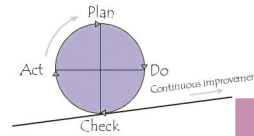




# הכינוס השנתי ה- 16 של החברה הישראלית לאיכות ברפואה

יום חמישי, י"ח בחשוון תש"ע  
5 בנובמבר 2009

AVENUE - מרכז הכנסים והקונגרסים, קרית שדה התעופה



## Q חברים נכבדים,

הנכם מוזמנים להשתתף בכינוס השנתי ה-16 של "החברה הישראלית לאיכות ברפואה".

הכינוס מהווה במה להצגת רעיונות, יוזמות ופעילויות ומקור ללימוד, התעדכנות והחלפת דעות במגוון ההיבטים של איכות ובטיחות הטיפול והשרות הרפואי, מכל ארגוני הבריאות בישראל.

נתקבלו לכינוס כ-200 תקצירים, ממגוון ארגוני הבריאות בישראל. רבים מהם בלטו באיכותם וחדשנותם. התכנית השנה מקיפה קשת נרחבת של תחומים.

בכינוס יידונו סוגיות הקשורות למנהיגות ואיכות, מדדי איכות בקהילה ובבתי חולים. יידונו בהרחבה גורמים ופעילויות לשיפור בטיחות הטיפול בבתי חולים, צמצום הפערים בין אוכלוסיות וכן נושאים העוסקים בכבוד האדם וזכויות המטופל.

כמדי שנה תתקיים גם תצוגה של העבודות שנבחרו להצגה כפוסטר. הפוסטרים המצטיינים יזכו בפרסים.

תודתי הרבה לכל חברי הוועד, הוועדה המדעית והמארגנת, אשר נטלו חלק פעיל והשקיעו בשיפוט התקצירים ובעיצוב כל תכנית הכינוס.

במהלך הכינוס תתקיים אסיפה כללית, בה תוצג הצעת הוועד לשינוי התקנון בפרק העוסק בהרכב הוועד, ותתקיים הצבעה לאישור השינוי. הבחירות לוועד החדש תתקיימנה לאחר הכינוס במדיה האלקטרונית.

נצפה להשתתפותכם, בברכת שנה טובה, בריאה ואיכותית

ד"ר חנה גבע

יו"ר החברה הישראלית לאיכות ברפואה,

בשם כל חברי הוועד, וחברי הוועדה המדעית והמארגנת

## Q נהלי הרשמה

ההרשמה דרך אתר החברה - [www.qualitymed.org.il](http://www.qualitymed.org.il)

הרשמה מוקדמת עד 25.10.09 280 ש"ח

הרשמה מאוחרת החל מ-26.10.09 360 ש"ח

\* מרצים ומציגי פוסטרים חייבים בהרשמה מוקדמת  
\* כל משתתף, לרבות מרצים ומציגים, חייב בתשלום דמי השתתפות

\* חובת ההרשמה חלה גם על יושבי ראש ומרצים אורחים אשר פטורים מתשלום.

\* דמי השתתפות כוללים הפסקות קפה ארוחת צהרים, חומר עיוני.

בלירוים ניתן להתקשר לחברה המארגנת טל. 03-9727411

072-2766147 XIT 7 ל [qmed@tlalim-events.com](mailto:qmed@tlalim-events.com)

## Q תוכנית הכינוס:

8:00-9:00 התכנסות והרשמה, קפה ועוגה סיור בתערוכה ותצוגת הפוסטרים
9:00-9:20 ברכות: * דר' איתן חי-עם, מנכ"ל משרד הבריאות * דר' ליאונד אידלמן, יו"ר ההסתדרות הרפואית * דר' חנה גבע, יו"ר החברה הישראלית לאיכות ברפואה, קופ"ח מאוחדת
9:20-10:50 מושב מליאה 1, אולם: ABC יו"ר: פרופ' אבי פורת, ראש חטיבת הבריאות, מכבי שרותי בריאות הקשר בין דפוס המנהיגות של מנהל מחלקה בבית חולים ושינוף הפעולה שלו עם האחות הראשית, לבין אקלים איכות ובטיחות מטופלים באשפוז גב' נורית פורת, מרכז רפואי הדסה עין כרם "תאונה שממתינה להתרחש". מנהלים ונהלים בנאס"א כגורם בתאונה מעבורת החלל קולומביה פרופ' יואב יאיר, דיקן פיתוח וטכנולוגיות למידה האוניברסיטה הפתוחה
10:50-11:20 הפסקת קפה, סיור בתערוכה ותצוגת הפוסטרים
11:20-13:10 מושבים מקבילים א' אולמות: F, E, כרמל, שרון, גולן
13:10-14:10 הפסקת צהרים, סיור בתערוכה ותצוגת הפוסטרים
14:10-15:40 מושבים מקבילים ב' אולמות: F, E, כרמל, שרון, גולן
15:40-15:50 אסיפה כללית בעניין תקנון הבחירות לוועד
15:50-16:50 מושב מליאה 2, אולם: AB יו"ר: פרופ' מרדכי (מוטקה) שני, מנהל מכון גרטנר לחקר אפידמיולוגיה ומדיניות בריאות, חתן פרס ישראל על מפעל חיים תשס"ט רב שיח בנושא: המדדים הקליניים הלאומיים - לאן? בהשתתפות רופאים בכירים, נציגי הקופות, התנועה לחופש המידע, המכון לחקר מדיניות בריאות וקהל המשתתפים
16:50-17:10 דברי סיכום פורסים למצגות הפוסטר המצטיינות

מושב א'1	מושב א'2	מושב א'3	מושב א'4	מושב א'5
בטיחות בטיפול תרופתי וטיפול בקשישים יו"ר: פרופ' יצהל ברנר מנהל מח' גריאטרית, מרכז רפואי מאיר	איכות ברפואת הקהילה: מדדים לאומיים - פעילויות והישגים יו"ר: ד"ר יוסף רזנבלום אגף הרפואה, קופת חולים מאוחדת	בטיחות מטופלים בבתי חולים יו"ר: פרופ' יונתן הלוי מנהל המרכז הרפואי שערי צדק	מדידת איכות בבתי חולים ובקהילה יו"ר: פרופ' אלישבע שמחן מנהלת המחלקה לחקר שירותי רפואה, משרד הבריאות	צמצום פערים בין אוכלוסיות יו"ר: פרופ' ליאון אפשטיין ביה"ס לבריאות הציבור, הדסה עין כרם
1 תדמית מחלקה, דימוי אחות אחראית והשפעתם על התמודדות עם טעויות בתרופות במחלקה גב' תמי קנטי, הנהלת הסיעוד, מרכז רפואי רבין	010205 מה עשו המנהלים ואנשי המקצוע בקופות-החולים כדי להפוך מדידת איכות לשיפור איכות? ד"ר ברוך רוזן, מאירס-ג'וינט-מכון ברוקדייל	010511 מאפייני אירועים חריגים במח' נשים ויולדות במרכז רפואי העמק בין השנים 2004-2006 ד"ר פוקס אמיר וגב' לאוז לינה, מח' נשים ויולדות, מרכז רפואי העמק	010515 הצגת הפרויקט הלאומי למדדי איכות בבתי חולים בישראל, של משרד הבריאות פרופ' אלישבע שמחן, חקר שירותי רפואה, משרד הבריאות	010910 איכות בשירותי בריאות ללא שוויון וצדק אינה איכות פרופ' ליאון אפשטיין, ביה"ס לבריאות הציבור, הדסה עין כרם
2 הרוקח כמרכז תחום הטיפול התרופתי גב' סופי שחר, מרכזת תחום ניהול סיכונים בסיעוד, מרכז רפואי מאיר	030701 פיתוח והטמעה של מדדי איכות לרפואה היועצת בתחומי רפואת עיניים בקהילה ד"ר שרית נימן טיטלמן, מרפאת גולדרוזן, מחוז מרכז, שירותי בריאות כללית	030410 טכנאי רנטגן וציודם הנייד כגורם פוטנציאלי בהעברת פתוגנים רבי עמידות ביחידות לטיפול נמרץ ד"ר עדי אור ברבש, מרכז רפואי הדסה עין כרם	010513 פרויקט מדדי האיכות הלאומי בבתי החולים - שימוש במידע מינהלי גב' ציונה חקלאי, מנהלת תחום מידע, משרד הבריאות	010999 צמצום פערים ואי שוויון בבריאות ואיכות - מחזון למציאות דר' רן בליצר, מנהל מחלקה למחקר ותכנון מדיניות בריאות, הנהלת שירותי בריאות כללית
3 השפעת הרוקח הקליני על איכות הטיפול התרופתי בקשישים המאושפזים במחלקות פנימיות גב' אפרת שקד, רוקחת קלינית, מרכז רפואי רבין, בית חולים השרון	010605 עבודת צוות אחיות ורופאי מרפאות ראשוניות לניהול הטיפול בחולי סוכרת גב' רוחמה כהן, מחוז יהודה-דרום, קופ"ח מאוחדת	010402 תפקידיה של הנדסת גורמי אנוש במניעת טעויות אנוש ביחידות הדמיה גב' אסנת בשקין, מח' להנדסת תעשייה וניהול, הפקולטה להנדסה, אוניברסיטת בן גוריון כללית	010509 ארבע שנים ליישום פרויקט ניהול עצמי מחלקתי (נע"ם) - ביזור ניהול ומדדי איכות רפואיים בבתי החולים של שירותי בריאות כללית ד"ר יעקב דריהר, הנהלה ראשית, שירותי בריאות כללית	010908 דו"ח השוויון של מכבי: ניתוח קשרים בין מאפיינים סוציו-דמוגרפיים לבין תוצאי בריאות ד"ר רחל ווילף-מירון, מנהל מערך איכות, מכבי שירותי בריאות
4 המלחמה במתן תרופות בלתי הולם ובריבוי תרופות (POLYPHARMACY) - הערכה וחשיבה מחדשת דרושים עבור כל תרופה ותרופה בקשישים ד"ר דורון גרפינקל, מרכז גריאטרי "שהם"	010603 מודל "שלוש התחנות": תוכנית להעלאת היענות לביצוע ממוגרפיה בקרב אוכלוסיית הנשים בגיל 50-74 גב' בלה אוליגולשילי, יחידה אונקולוגית לטיפול בית, מחוז מרכז, שירותי בריאות כללית	010412 חידק עמיד הזהר - העבר את המידע ומהר גב' ביאטריס גרבר, מרכזת תחום מניעת זיהומים בסיעוד, מרכז רפואי מאיר	010719 פיתוח מערכת מדידה להערכת שביעות הרצון של המבקרים בסניפי מכבי (ממ"ש - משוב חברים שוטף) וטיפול בממצאים גב' ליאורית ינאי, מנהלת איכות שירות ארצית, מכבי שרותי בריאות	030905 בכוון לאיזון ולחיים טובים יותר עם סוכרת, קבוצות מידע ותמיכה לחולי סוכרת במגזר הערבי גב' אמירה יחיאי ומר בשארה מרג'יה, מחוז צפון שומרון, קופ"ח מאוחדת
5 עומס תרופתי כבד בקשישים במרפאה קהילתית - דרך "בטוחה" ומסכנת ל"טיפוח" יחסי גומלין בין תרופתיים ד"ר אילן היינריך, מרפאת מוצקין הרב קוק, מחוז חיפה וגליל מערבי, שירותי בריאות כללית	010409 עומס תרופתי כבד בקשישים במרפאה קהילתית - דרך "בטוחה" ומסכנת ל"טיפוח" יחסי גומלין בין תרופתיים ד"ר אילן היינריך, מרפאת מוצקין הרב קוק, מחוז חיפה וגליל מערבי, שירותי בריאות כללית	010421 פרויקט "רגלונים", זיהוי אירועים וטיוב הרשומה הרפואית באגף לגינקולוגיה ומיילדות ד"ר בני שכטר, חדרי לידה, מרכז רפואי מאיר	010709 כלי למדידת אפקטיביות הדרכה בשחרור חולה מאישפוז גב' מרינה פנחסוב, מחלקה כירורגית א', ב"ח וולפסון	010903 צמצום פערים לאנשים עם מוגבלויות- האם זה אפשרי? גב' ענת שמש, אגף לכלכלת וביטוח בריאות, משרד הבריאות
6 מרפאה להערכה גריאטרית כוללת - מהי תרומתה לקשישים ולרופאי המשפחה שלהם? פרופ' נטע בנטור, מאירס-ג'וינט - מכון ברוקדייל	010716 השפעת עומס תחלואה על מדדי איכות: האם בחולים "קשים" יש קושי בהשגת יעדים? ד"ר רן בליצר, מנהל מחלקה למחקר ותכנון מדיניות בריאות, הנהלת שירותי בריאות כללית	010401 האם השימוש בכלי לאומדן הסיכון לנפילה מונע נפילה? סיכום ממצאים שנתיים לאחר השימוש ב- MFS (Morse Fall Scale), גב' מלכה ליבושור, הנהלת הסיעוד, מרכז רפואי סורוקה	010364 ניצול מאגר נתונים קיים כמנגנון לשיפור תהליכים במעבדה ד"ר סגית מודחי, מנהלת אבטחת איכות, בנק הדם, מרכז רפואי הדסה עין כרם	010906 הטמעת סטנדרטים סיעודיים בבית חולים איידר, מקלה, אתיופיה גב' עדי רמות, קיבוץ יטבתה

מושב ב'1	מושב ב'2	מושב ב'3	מושב ב'4	מושב ב'5
<p><b>מנהיגות ואיכות</b>                      יו"ר: דר' זכרוביץ דוד                      ממונחה לרפואת משפחה, שירותי בריאות כללית</p>	<p><b>איכות ברפואת הקהילה</b>                      יו"ר: פרופ' דניאל ורדי                      סמנכ"ל לרפואה, קופ"ח לאומית                      גב' <b>כלנית קיי</b>                      ראש אגף הסיעוד חטיבת הקהילה, שירותי בריאות כללית</p>	<p><b>כשלים לבטיחות - הגורם האנושי</b>                      יו"ר: גב' יעל גרשטנסקי                      מנהלת מחקר והדרכה, החברה לניהול סכונים ברפואה מקבוצת מדנס</p>	<p><b>תהליכי הסמכה ואקדמיציה ומדידת איכות בבתי חולים</b>                      יו"ר: ד"ר אורנה בלונדהיים                      מנהלת מרכז רפואי העמק                      גב' <b>עדנה בר ציון</b>                      שירותי בריאות כללית</p>	<p><b>זכויות החולה והיבטים מדיקו-לגליים</b>                      יו"ר: עו"ד ד"ר גרשון גרונפלד                      הפקולטה לרפואה, הטכניון</p>
<p>010105  <b>מנהל המחלקה כגורם העיקרי ליצירת תשתיות לניהול ושיפור איכות</b>                      פרופ' גד ויטנר, מרכז אקדמיה רופין</p>	<p>010203  <b>תוכנית כוללת לשיפור איכות הטיפול הקליני במחוז הדרום של מכבי שירותי בריאות</b>                      ד"ר <b>יונתן ארבל</b>, סגן מנהל רפואי מחוזי - דרום, מכבי שירותי בריאות</p>	<p>010422  <b>ניתוח שיעורי הפרעות למהלך ביקור רפואי בחטיבה הפנימית</b>                      דר' <b>מירב פוגל</b>, מרכז רפואי הדסה עין כרם</p>	<p>010347  <b>תוכנית האקדמיציה בכללית - הדרכת המטופל וזכויותיו</b>                      גב' <b>עדנה בר-רצון</b>, המחלקה לאקדמיציה, שירותי בריאות כללית</p>	<p>010334  <b>החובה לשמור על הזכות</b>                      יוסי לוי וברברה רבין, מנהל מח' שרות לקוחות וממונה על פניות הצבור, מרכז רפואי מאיר</p>
<p>010116  <b>"אקלים ארגוני - מדבר איכות" מערך ייחודי ליצירה והטמעת איכות כדרך חיים במכוני דיאליזה קהילתיים</b>                      גב' <b>מיכל שורר</b>, מנהלת סניף בית הנסיכה, חברת נפרומור/ הכלייה</p>	<p>010207  <b>שיפור רצף טיפול לקראת שחרור מטופל לקהילה</b>                      גב' <b>אביבה בני משה</b>, מרכז רפואי קפלן ומחוז מרכז, שירותי בריאות כללית</p>	<p>010337  <b>נהול סיכונים רפואי מקדים, לשפור בטיחות המטופל בתהליכי העברה (Handoff)</b>  <b>מחדר ניתוח למחלקת התאוששות, על פי הגישות הקיימות בתעופה, מר אמיר פרי</b>, המח' להנדסת תעשייה וניהול, אוני' בן גוריון</p>	<p>010110  <b>הסמכה בינלאומית כתהליך שינוי ארגוני</b>                      מר בעז יערי ומר אהוד פקלר, מח' משאבי אנוש, מרכז רפואי מאיר</p>	<p>010801  <b>תוכנית התערבות לקידום כבוד האדם: פרספקטיבה של הזמן</b>                      גב' <b>אלינה קופטמן</b>, מנהלת סיעוד חטיבתית, המרכז הרפואי סורוקה</p>
<p>010109  <b>איך קורס נולד?: קורסי ניהול לרופאים מנהלי מחלקות חדשים בבתי חולים</b>                      ד"ר <b>צחי בן ציון</b>, מרכז רפואי סורוקה</p>	<p>010323  <b>שיפור איכות הטיפול בחולה הסיעודי ע"י העובד הזר</b>                      גב' <b>אירית זמיר</b>, מחוז חיפה וגליל מערבי, שירותי בריאות כללית</p>	<p>010339  <b>"15:15 - תדריך לפני תורנות" משימה אפשרית בהחלט</b>                      פרופ' <b>עמי פישמן</b>, מנהל מחלקת נשים ויולדות, מרכז רפואי מאיר</p>	<p>010504  <b>הטמעה ושיטתיות במדידת איכות: הבניית תהליך להטמעת מדדי איכות קליניים בחטיבה פנימית</b>                      ד"ר' <b>מירה מרס אדרי</b>, יחידת איכות בטיחות המטופל וניהול סיכונים, מרכז רפואי מאיר</p>	<p>030118  <b>חוק החולה הנוטה למות ידע, עמדות והתנהגות הצוות במציאות מורכבת</b>                      גב' <b>מיכל קרנצלר</b>, מרכזת תחום ניהול סיכונים, מרכז רפואי רמב"ם</p>
<p>011004  <b>רפואה מתגוננת בקרב רופאים בישראל</b>                      ד"ר <b>אלעד אשר</b>, הפקולטה למדעי הבריאות אוניברסיטת בן גוריון</p>	<p>010324  <b>יסוּת הטיפול ככאב בבית המטופל לאחר ניתוח</b>                      גב' <b>כרמלה בן ציון</b>, מרכז רפואי ליון, שירותי בריאות כללית</p>	<p>010717  <b>מלר"ד בטוח חזון או מציאות!</b>                      גב' <b>שולה אוחנה וגב' דבורה לוזון מלר"ד</b>, בית חולים קפלן</p>	<p>010516  <b>הדרך לאקדמיציה רצופה בנאמנות תחום מחלקתיות</b>                      גב' <b>לרה קסלמן</b>, היח' לאיכות, מרכז רפואי סורוקה</p>	<p>010114  <b>הסכמה מדעת - מה דעתם של הרופאים?</b>                      ד"ר <b>משה שילר</b>, בי"ח גליל מערבי, נהריה</p>
<p>010107  <b>שביעות רצון רופאים מומחים ומתמחים והקשר לתנאי העבודה</b>                      ד"ר <b>צחי בן ציון</b>, מרכז רפואי סורוקה</p>	<p>010706  <b>בקרת איכות בתוכנית לשילוב רפואה משלימה בשירות האונקולוגי</b>                      ד"ר <b>תמר שלום</b>, אונקולוגיה, מרכז רפואי ליון, שירותי בריאות כללית</p>	<p>010512  <b>התנהגות מפריעה (Disruptive Behavior)</b>                      במרכז הרפואי הדסה                      ד"ר <b>אורית סמואל בן דב</b>, המרכז לאיכות ובטיחות קלינית, מרכז רפואי הדסה</p>	<p>010711  <b>מדידת איכות כמנוף לצמיחה! גיבוש מדדי איכות והטמעת מודל לאיכות ומציאות במרכז רפואי רבין</b>                      ד"ר <b>איליה קגן</b>, הנהלת הסיעוד, מרכז רפואי רבין</p>	<p>010349  <b>חוק זכויות החולה - זכות המטפל לדעת... למידה אינטראקטיבית בנושא חוק זכויות החולה</b>                      גב' <b>מרינה לאוננקו</b>, אחראית תחום איכות ובטיחות מטופל בסיעוד, מרכז רפואי מאיר</p>

אתר החברה הישראלית לאיכות ברפואה: [www.qualitymed.org.il](http://www.qualitymed.org.il)

#### החברה המארגנת:



ת.ד. 144 נתב"ג 70100

טל: 03-9727411 פקס: 072-2766147

דואר אלקטרוני: [qmed@tlalim-events.com](mailto:qmed@tlalim-events.com)

הרשמה דרך אתר החברה:

[www.qualitymed.org.il](http://www.qualitymed.org.il)

#### Q תודה לחברות המשתתפות:

MSD  
נובארטיס פארמה  
אוניפארם  
נפרומור  
הכלייה שירותי רפואה  
שירותי בריאות כללית  
מכבי שירותי בריאות  
קופת חולים מאוחדת  
קופת חולים לאומית  
מכון ברוקדייל

#### Q חברי הועד, ועדה מדעית ומארגנת:

גב' עדנה בר רצון  
דר' אורנה דריזין  
דר' יפה הארון  
דר' רחל ווילף - מירון  
דר' הדר ירדני  
גב' חמוטל רז  
דר' ערן מץ

דר' חנה גבע - יו"ר  
דר' אלי דריזין  
פרופ' אבי פורת  
דר' ירון מושקט  
גב' חגית מקורי  
גב' אסתי פאר בר-יוסף  
דר' מרגלית גולדפרכט  
פרופ' מאיר ברזיס  
דר' בובי גרוס  
דר' נטע נוצר