

איכות ושירות בבריאות הנפש



המטופל במרכז

הרפורמה בבריאות הנפש

גוף ונפש אחד הם





שינוי השיח במערכת הבריאות

חווית
המטופל

2015

סקר לאומי
להערכת חווית
המטופל
הפסיכיאטרי
בביה"ח

מדדי רצף
הטיפול

2014

תיאום תור
למטופל לפני
שחרור מביה"ח

2014

ניטור אשפוזים
חוזרים

מדדי איכות
בקהילה

2017

מדדים הקשורים
בטיפול הנפשי

מדדי איכות
בשיקום

2015

מדדים הקשורים
בוועדת סל
שיקום

2016

מדדים הקשורים
באיכות השיקום,
כולל PROM

מדדי איכות
בבתי חולים

2014

מדדים הקשורים
בטיפול הנפשי

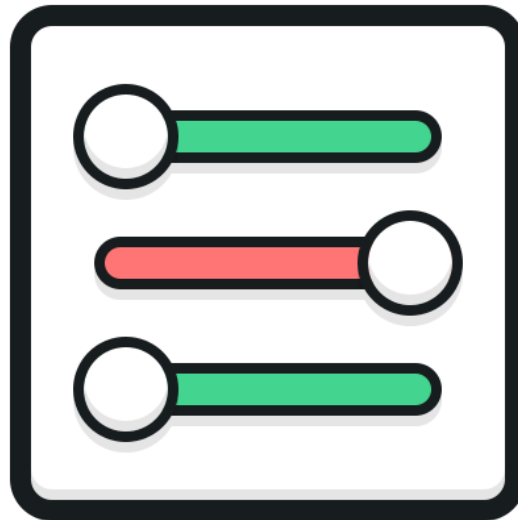
2015

מדדים הקשורים
בטיפול הגופני
בחולי נפש

2016

מדדים הקשורים
בבריאות הנפש
בילדים

מדדי איכות



בבתי החולים

מדדי איכות בבתי החולים

בריאות הנפש



אשפוז פסיכיאטרי חוזר תוך 30 יום מהשחרור

תכנית טיפול מתועדת בתיק המאושפז תוך 5 ימים



סיכום מחלה מפורט תוך שבועיים מהשחרור

הבטחת רצף הטיפול לאחר השחרור - קביעת תור למשוחררים מאשפוז להמשך טיפול בקהילה



הערכת סיכון של הפונים לחדר מיון פסיכיאטרי, לעצמם ו/או לסביבתם, בעת הבדיקה

מדדי איכות בבריאות החולים

בריאות הנפש – מדדים גופניים

בדיקת סקר לדם סמוי בצואה פעם בשנה למאושפזים
באשפוז ממושך

מדידת לחץ דם פעם בחצי שנה למאושפזים מעל 180 יום

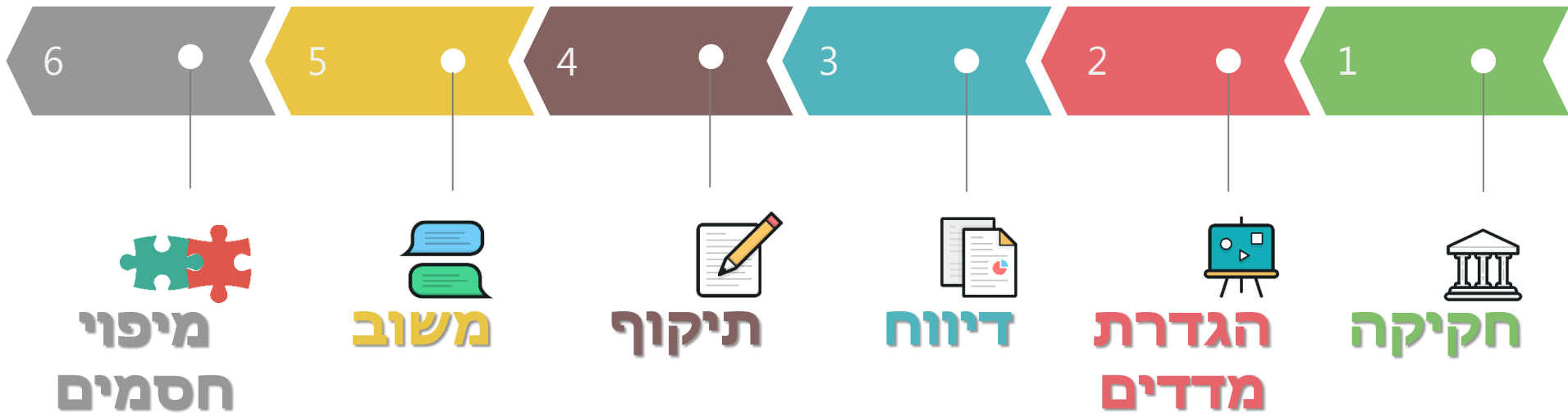
מדידת פרופיל שומנים פעם בחצי שנה למאושפזים מעל
180 יום

בדיקת סקר לגילוי סוכרת פעם בחצי שנה למאושפזים
מעל 180 יום

מדידת מסת גוף (BMI) פעם בחצי שנה למאושפזים מעל
180 יום

בדיקת ממוגרפיה פעם בשנתיים למאושפזות באשפוז
ממושך

מתודולוגיה - התכנית הלאומית למדדי איכות בבריאות החולים



סקר חווית המטופל בתי חולים לבריאות הנפש



אבני דרך מרכזיות



דגימה ושיטות

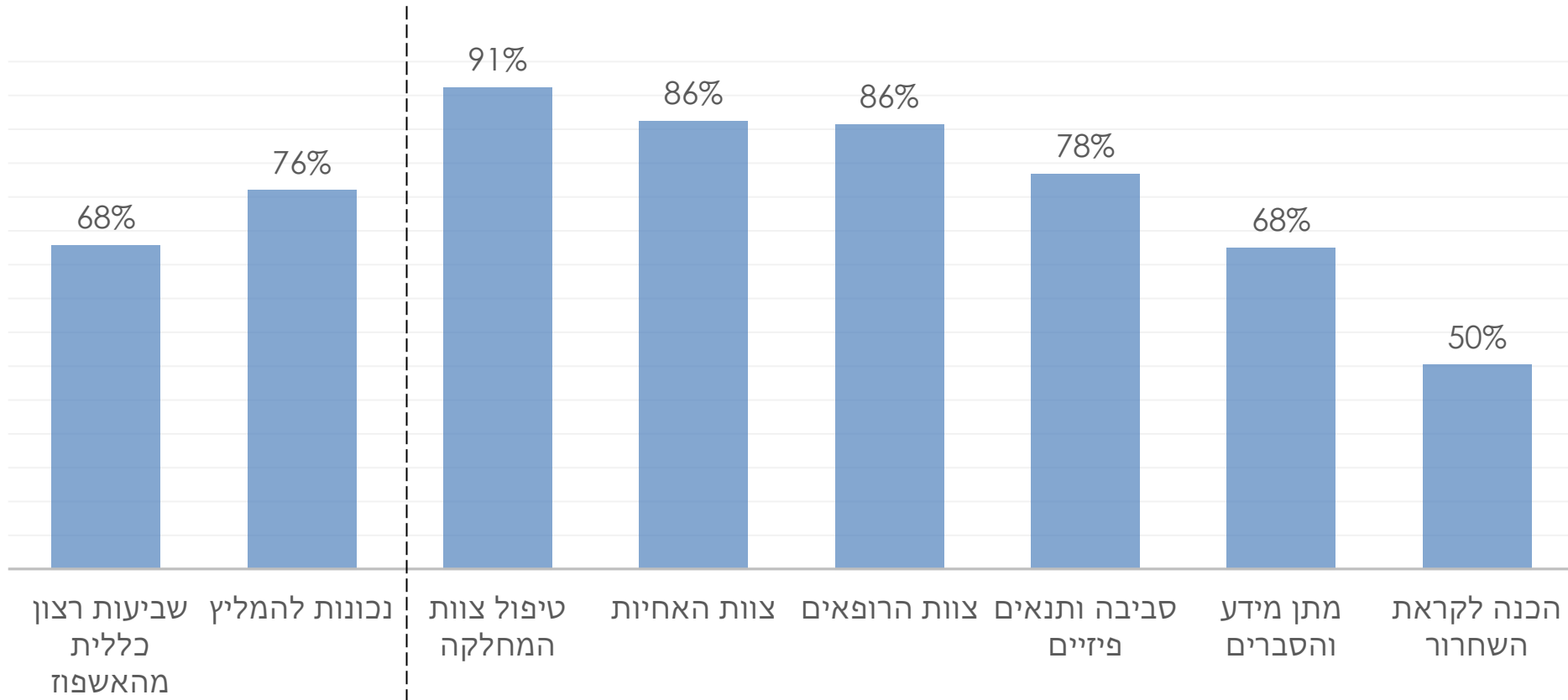
<p>835 נסקרים (76% היענות)</p>	<p>משוחררים בין ינואר-מאי 2015</p>	<p>ראיונות פנים אל פנים במחלקות</p>
<p>נוכחות איש צוות מלווה</p>	<p>ראיון בטווח של כשבוע לקראת השחרור</p>	<p>ראיון למטופל בלבד בשפה המועדפת עליו (עברית / ערבית / רוסית / אנגלית)</p>
<p>אושפזו לשבועיים ומעלה</p>	<p>מחלקות סגורות ופתוחות</p>	<p>גיל חציוני: 40</p>

מאפייני המדגם



חווית המאושפזים במרכזים לבריאות הנפש

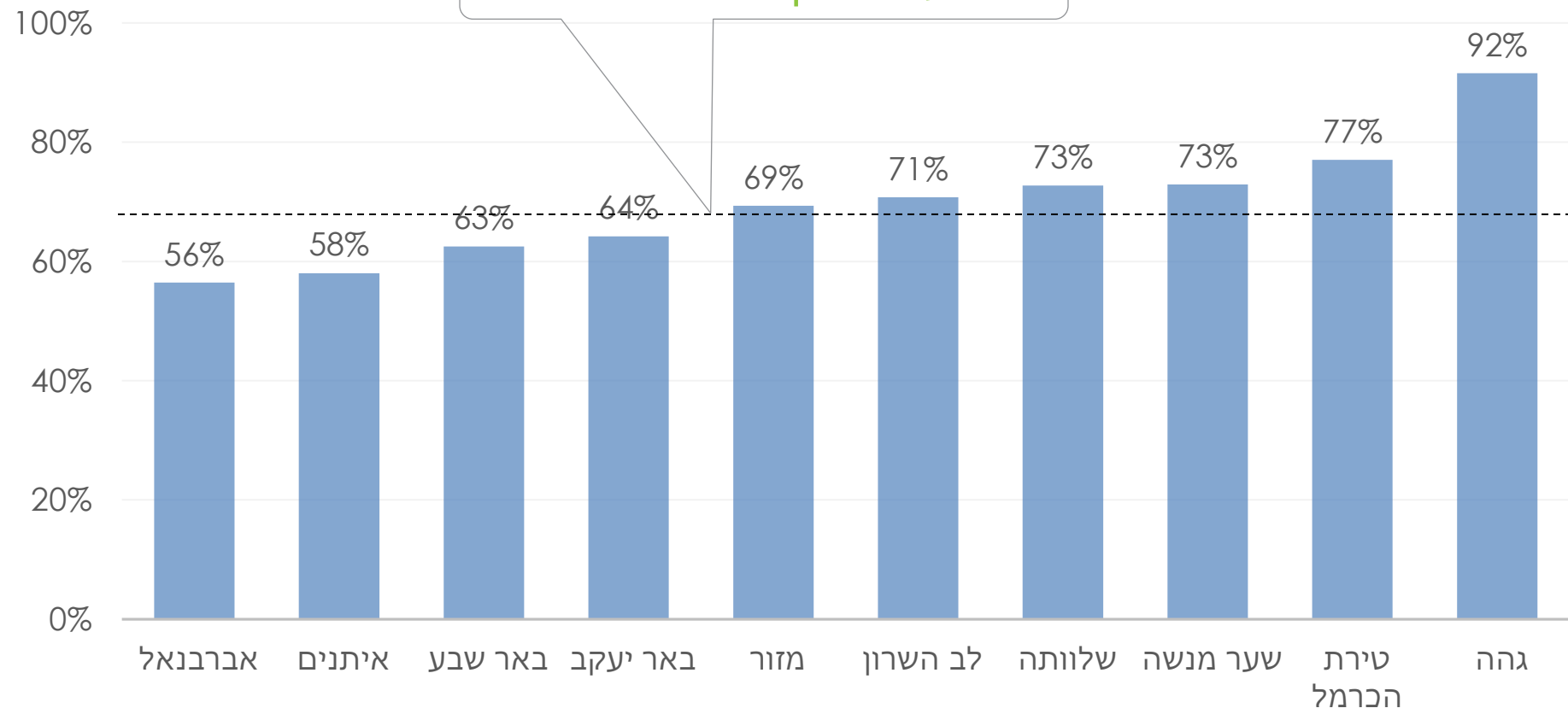
מדדים מסכמים



המדדים נוצרו על סמך ניתוח גורמים (Factor analysis)

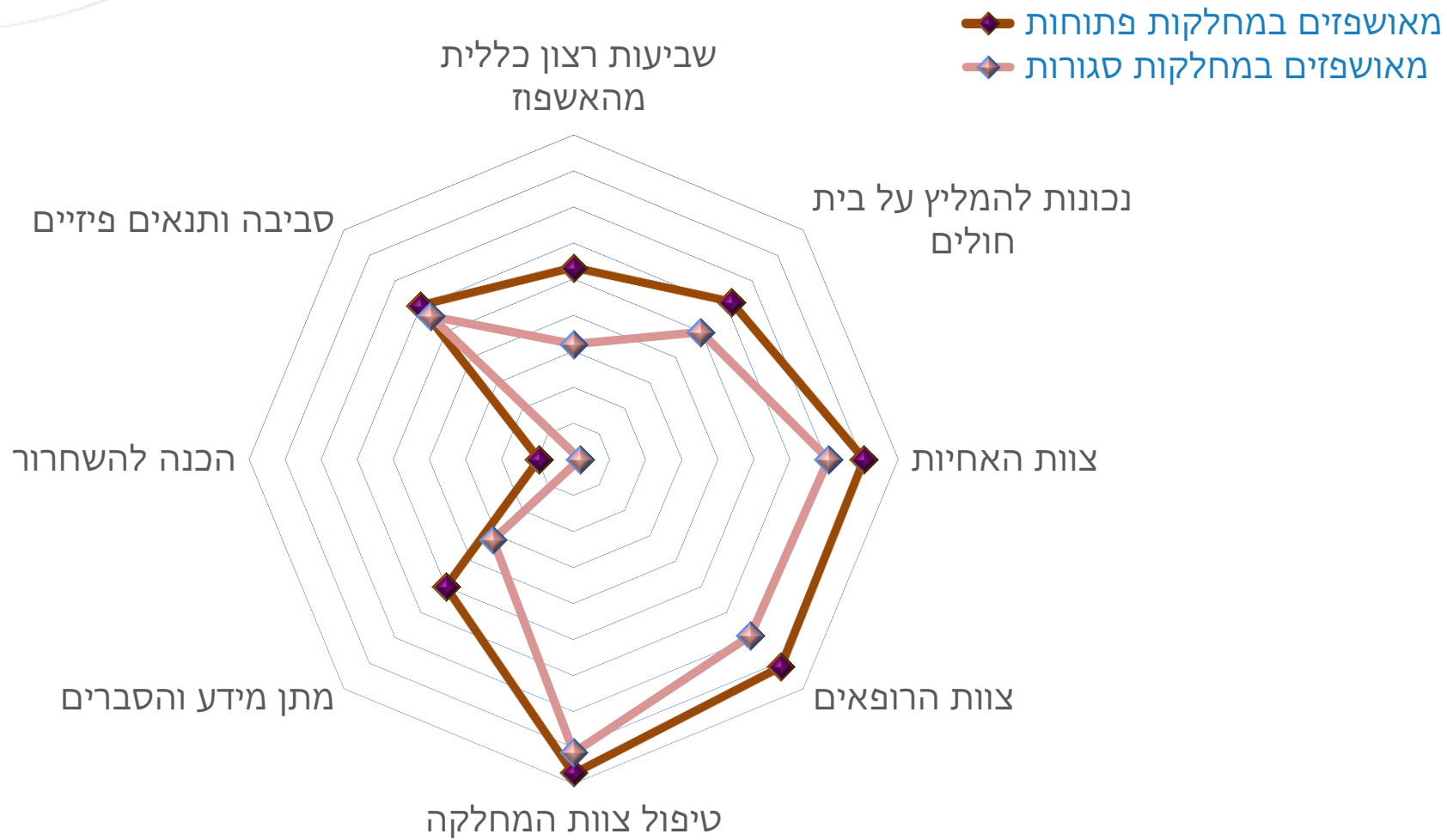
שביעות רצון כללית

שביעות רצון ארצית – 68%



"אנא דרג את שביעות רצונך הכללית מהטיפול שקיבלת בבית החולים בסולם שבין 1 ל-10, כאשר 10- פירושו מצוין, 1- גרוע"

השוואה לפי סוגי מחלקות



במחלקות פתוחות מרוצים יותר מרופאים, אחיות, מידע והסברים

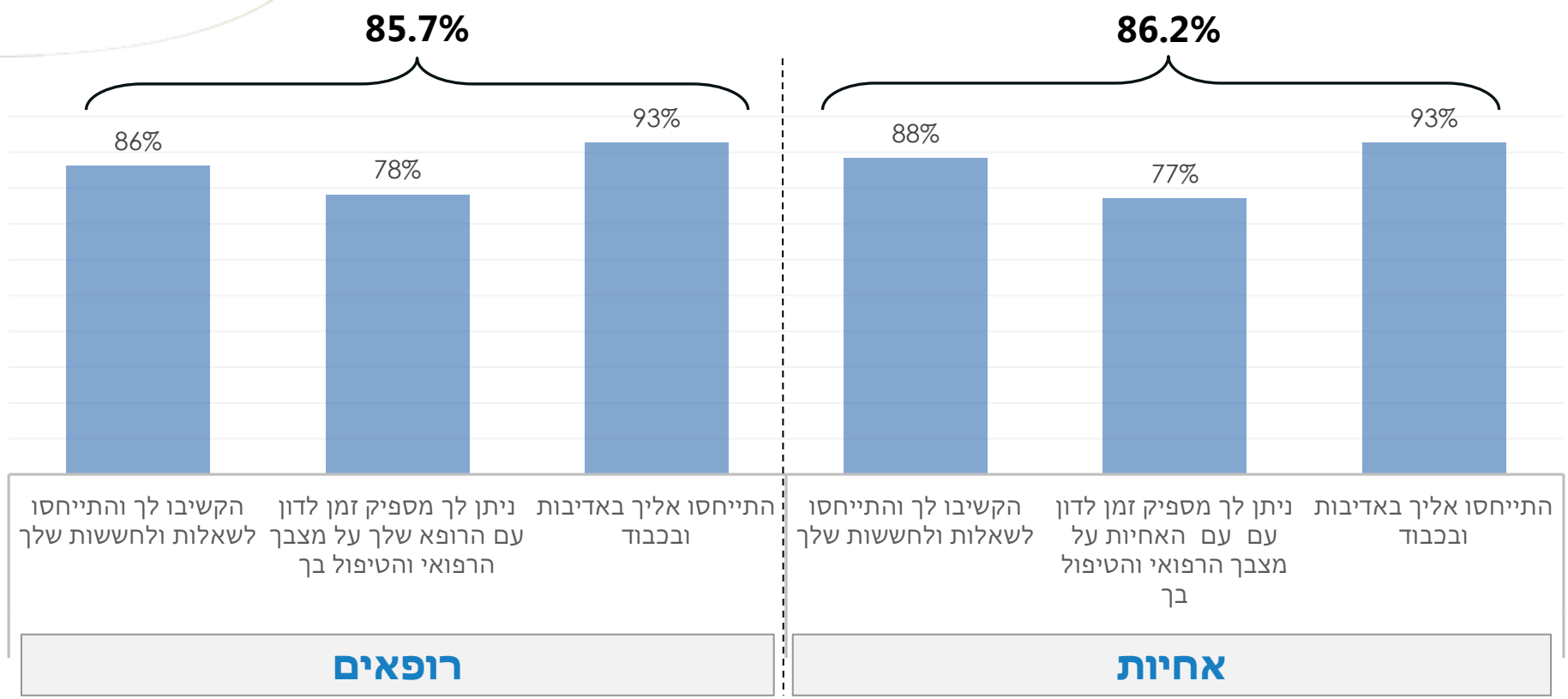
השוואה לפי סוג אשפוז

- מאושפזים בהסכמה
- מאושפזים בהוראה או בצו



מאושפזים בהסכמה מרוצים, נתונים להמליץ ושבעי רצון ממידע

שביעות רצון מרופאים ואחיות

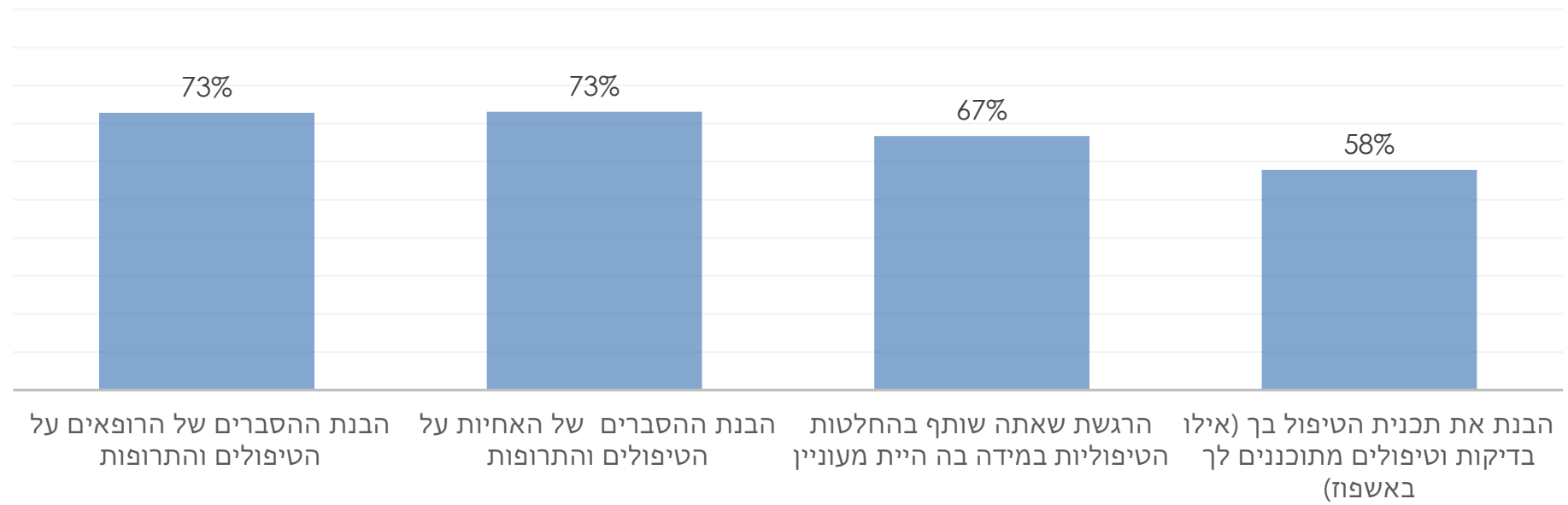


93% מהמטופלים מרגישים שמתייחסים אליהם באדיבות ובכבוד

מעל חמישית דיווחו כי לא ניתן להם מספיק זמן לדון על מצבם הרפואי עם רופאים ואחיות

המטופלים מרגישים כי התייחסו לשאלות ולחששות שלהם (רופאים -88%; אחיות – 86%)

אתגרים – מתן מידע ובהירות הסברים



73% הבינו את ההסברים על הטיפולים והתרופות שניתנו על ידי הצוות

2/3 הרגישו שותפים בהחלטות טיפוליות במידה הרצויה

רק 58% הבינו באופן מלא את תכנית הטיפול. 15% לא הבינו את תכנית הטיפול

בהשוואה למדדי האיכות

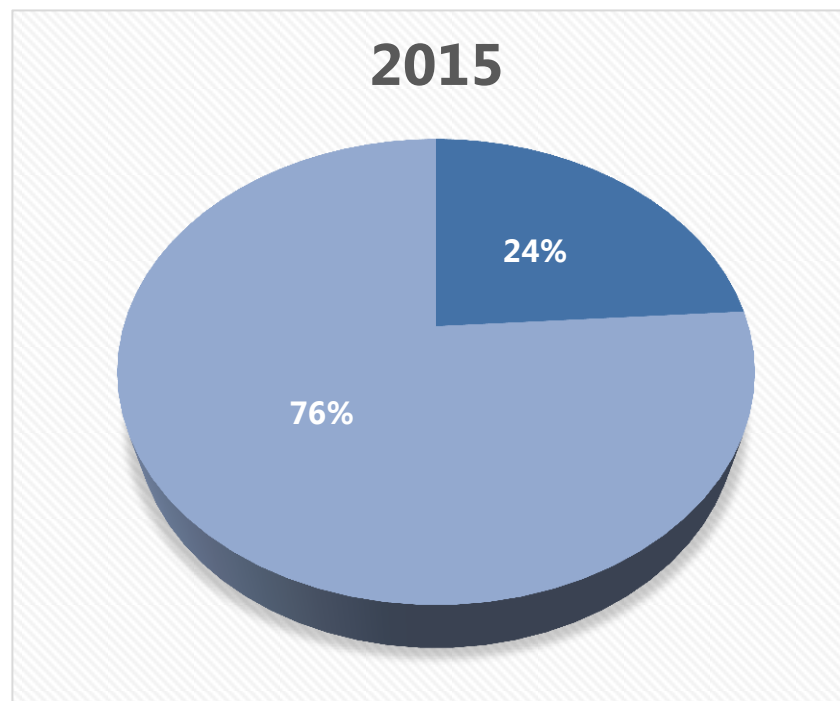


תכנית טיפול מתועדת בתיק המאושפז

תוך 5 ימים מיום הקבלה לאשפוז

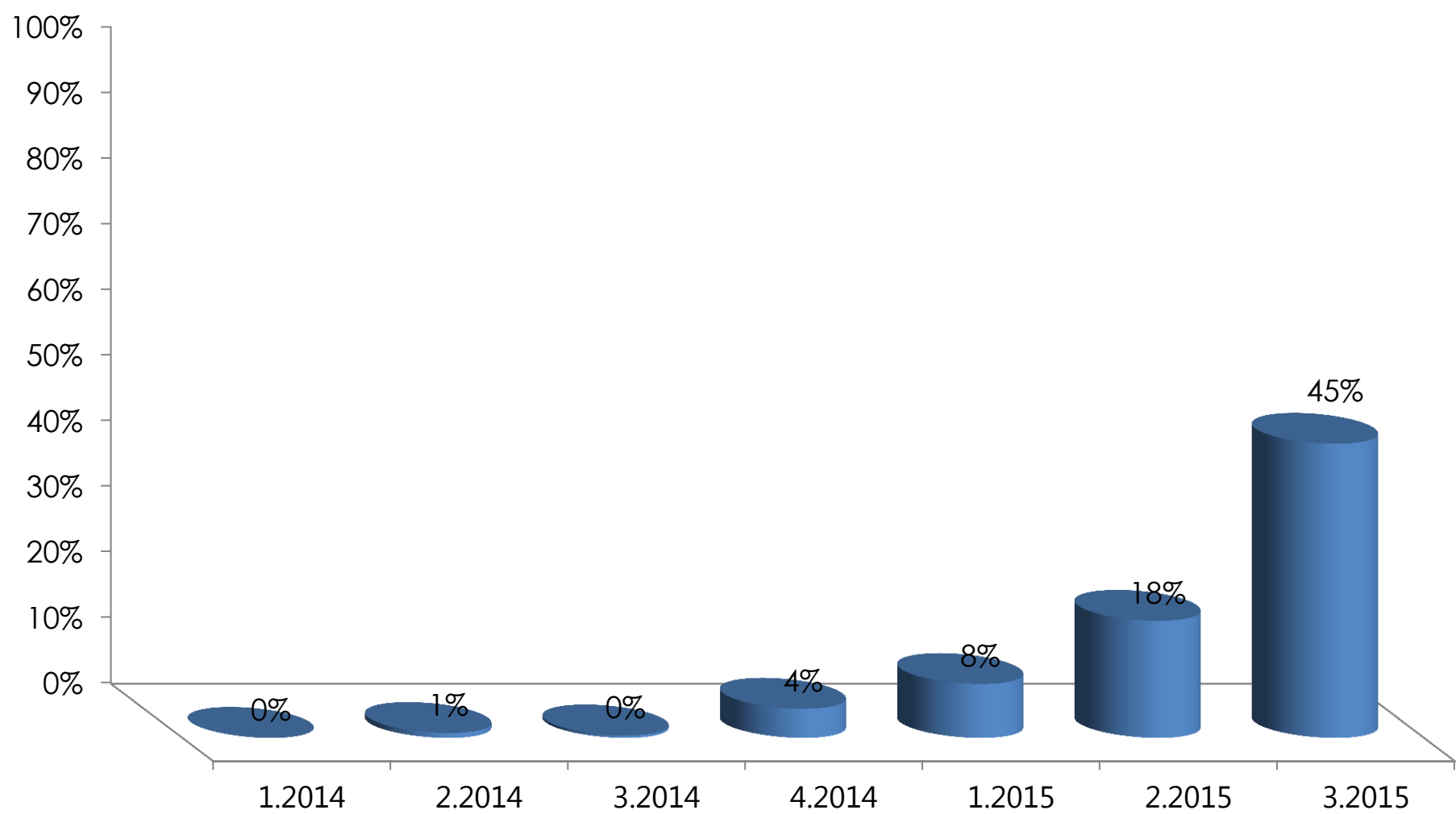
תכנית טיפול מתועדת בתיק המאושפז תוך 5 ימים מיום הקבלה לאשפוז

לאומי שנתי



תכנית טיפול מתועדת בתיק המאושפז תוך 5 ימים מיום הקבלה לאשפוז

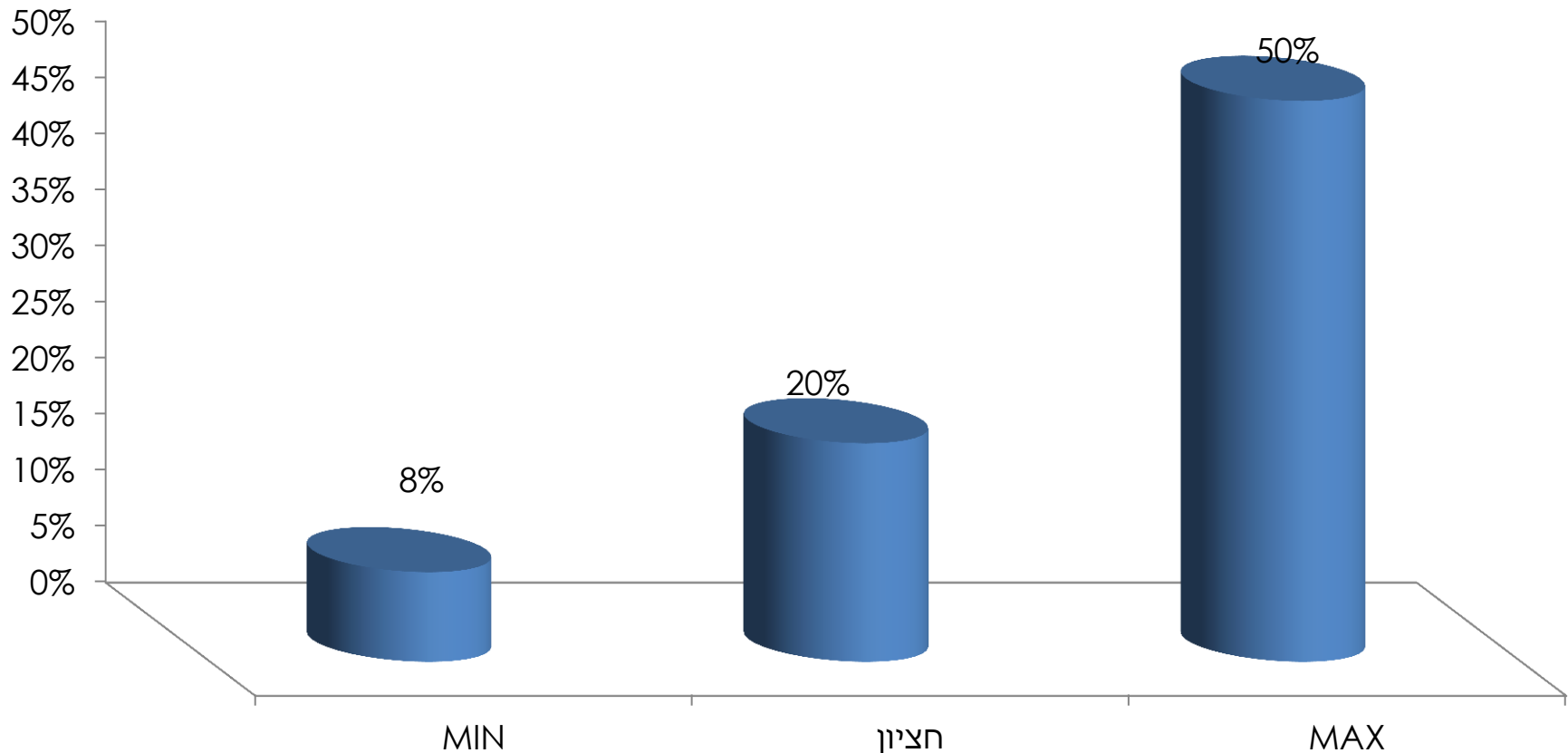
מגמות בזמן



תכנית טיפול מתועדת בתיק המאושפז תוך 5 ימים מיום הקבלה לאשפוז

התפלגות בתי חולים

2015

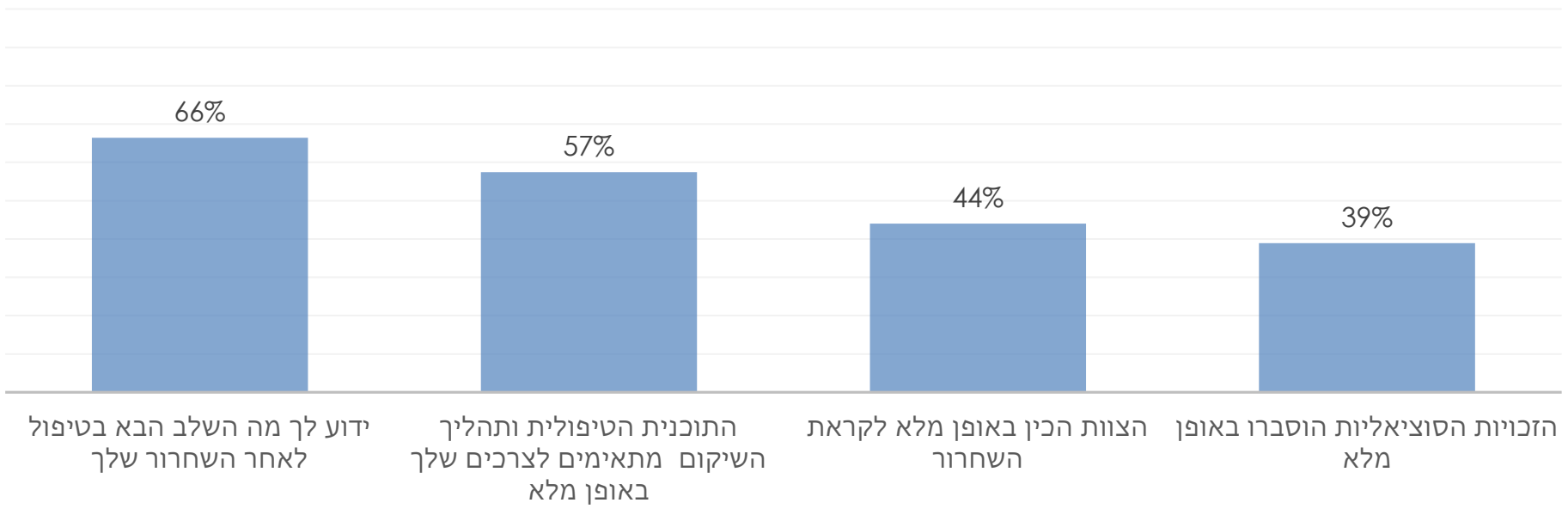


הרצף הטיפולי



חווית המטופל

אתגרים – הכנה לשחרור

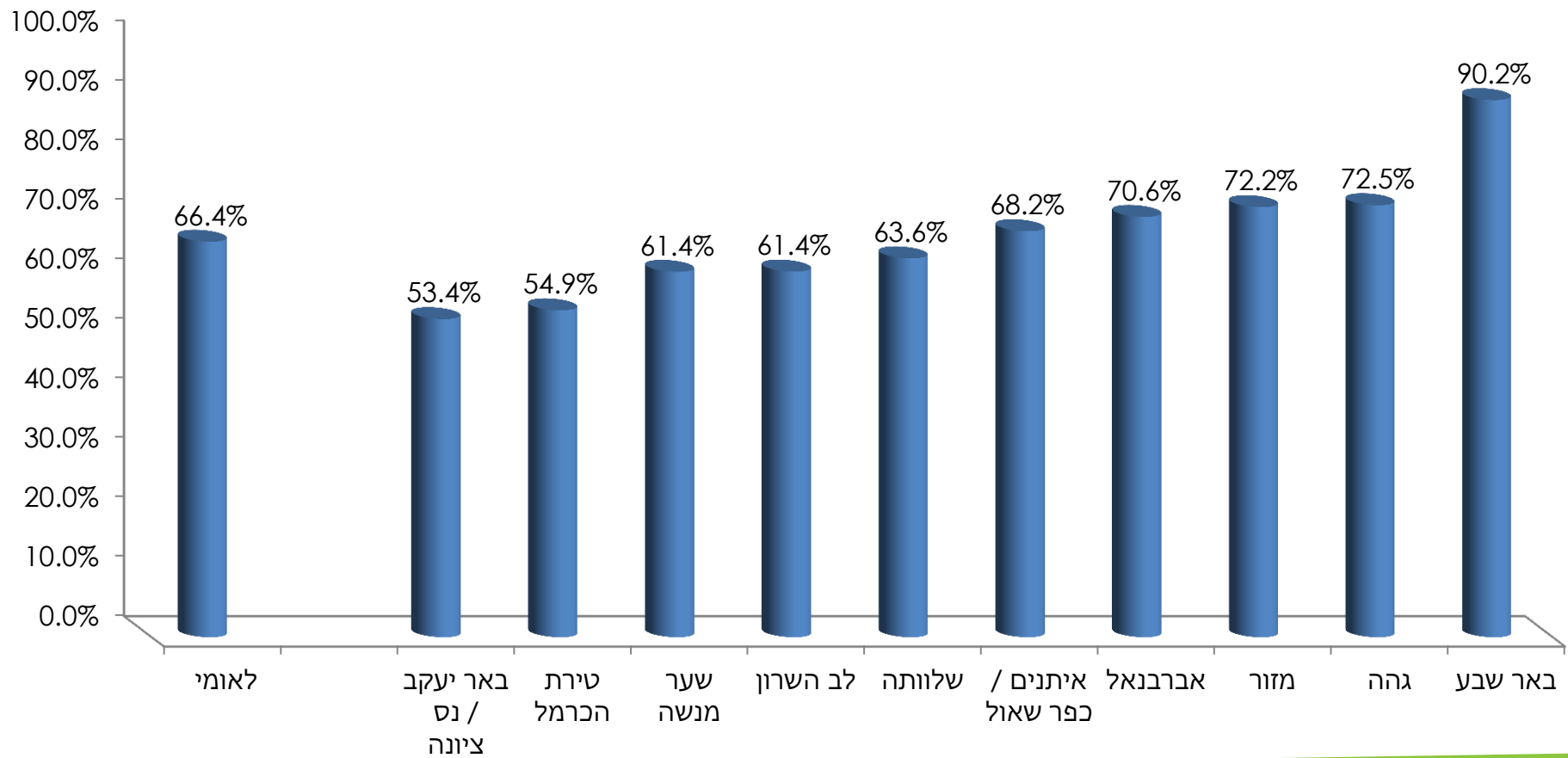


רק 2/3 יודעים מה השלב הבא בטיפול לאחר השחרור

44% בלבד מרגישים כי הצוות הכין אותם באופן מלא לקראת השחרור

ל-39% הוסברו באופן מלא זכויותיהם הסוציאליות

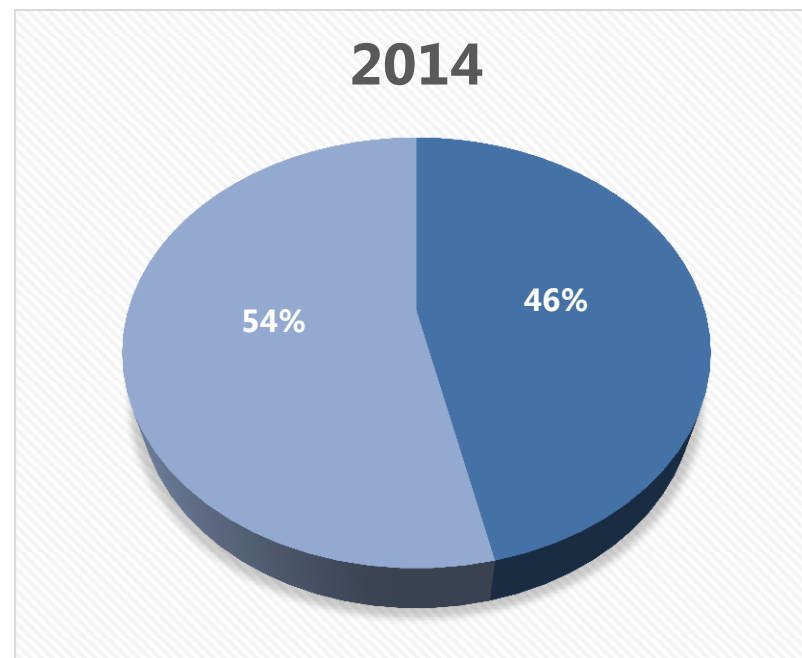
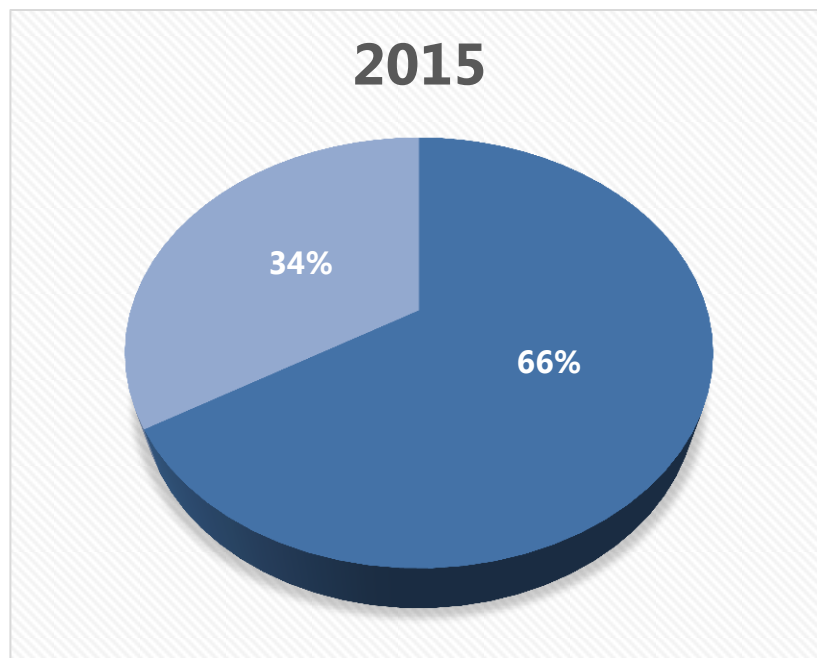
חווית המטופל



האם ידוע לך מה השלב הבא בטיפול לאחר השחרור שלך?

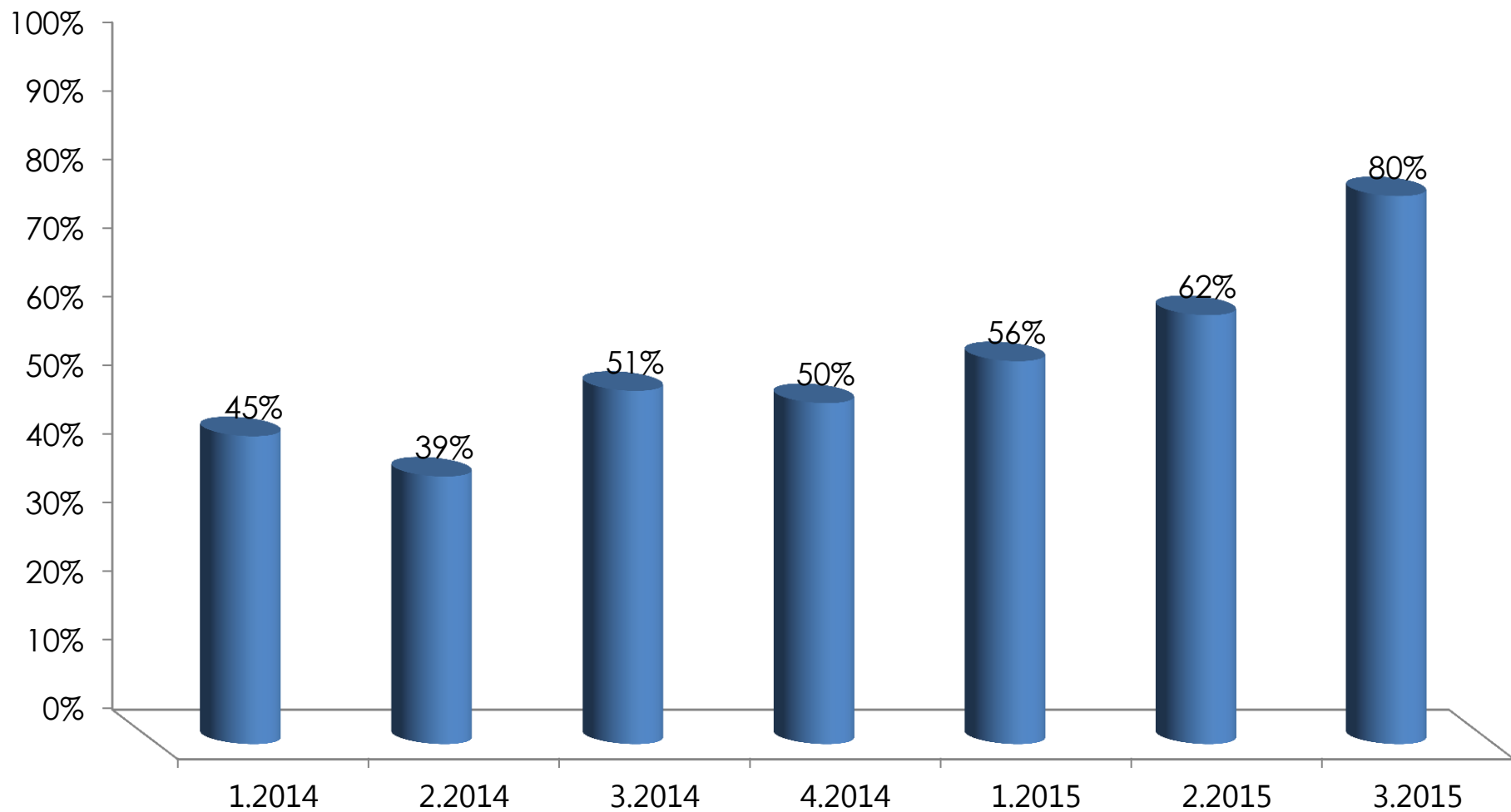
סיכום מחלה מפורט תוך שבועיים מהשחרור

לאומי שנתי



סיכום מחלה מפורט תוך שבועיים מהשחרור

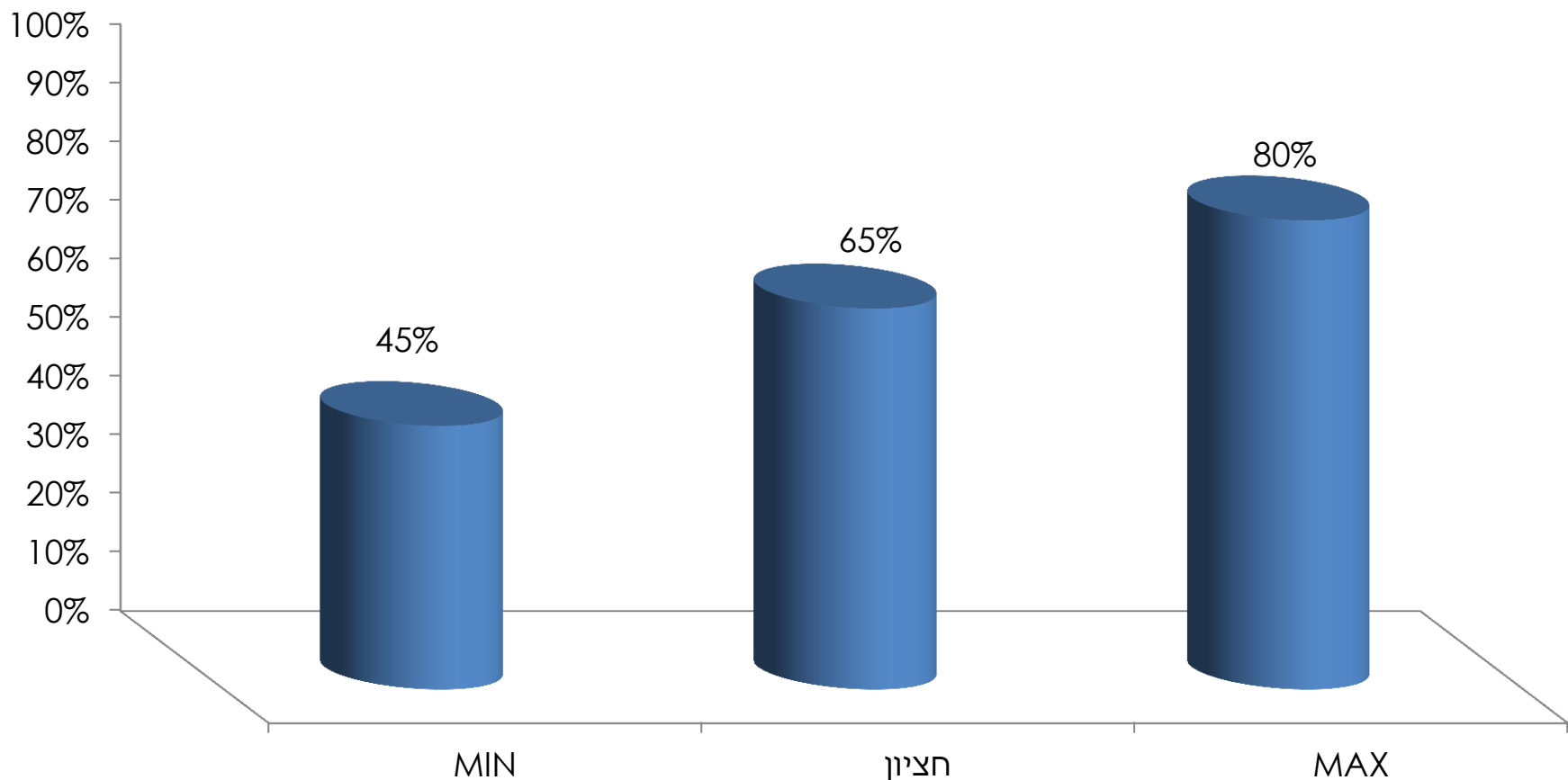
מגמות בזמן



סיכום מחלה מפורט תוך שבועיים מהשחרור

התפלגות בתי חולים

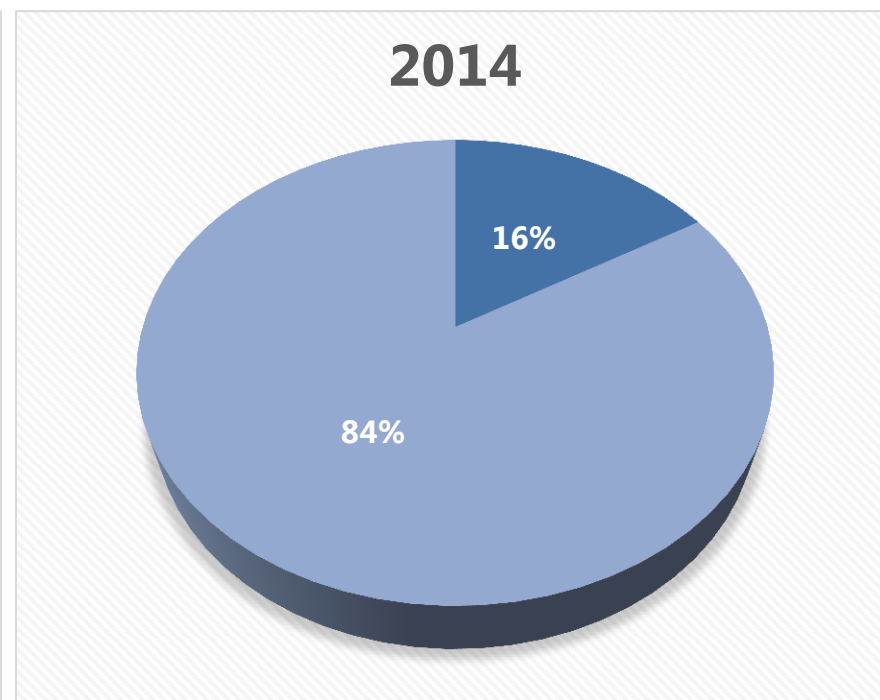
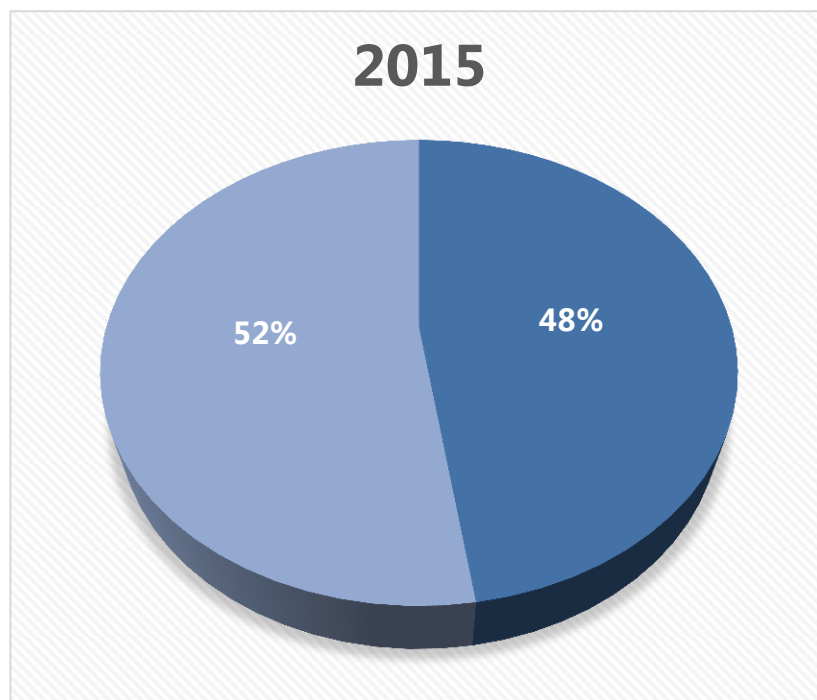
2015



הבטחת רצף טיפול לאחר השחרור

קביעת תור למשוחררים מאשפוז להמשך טיפול בקהילה

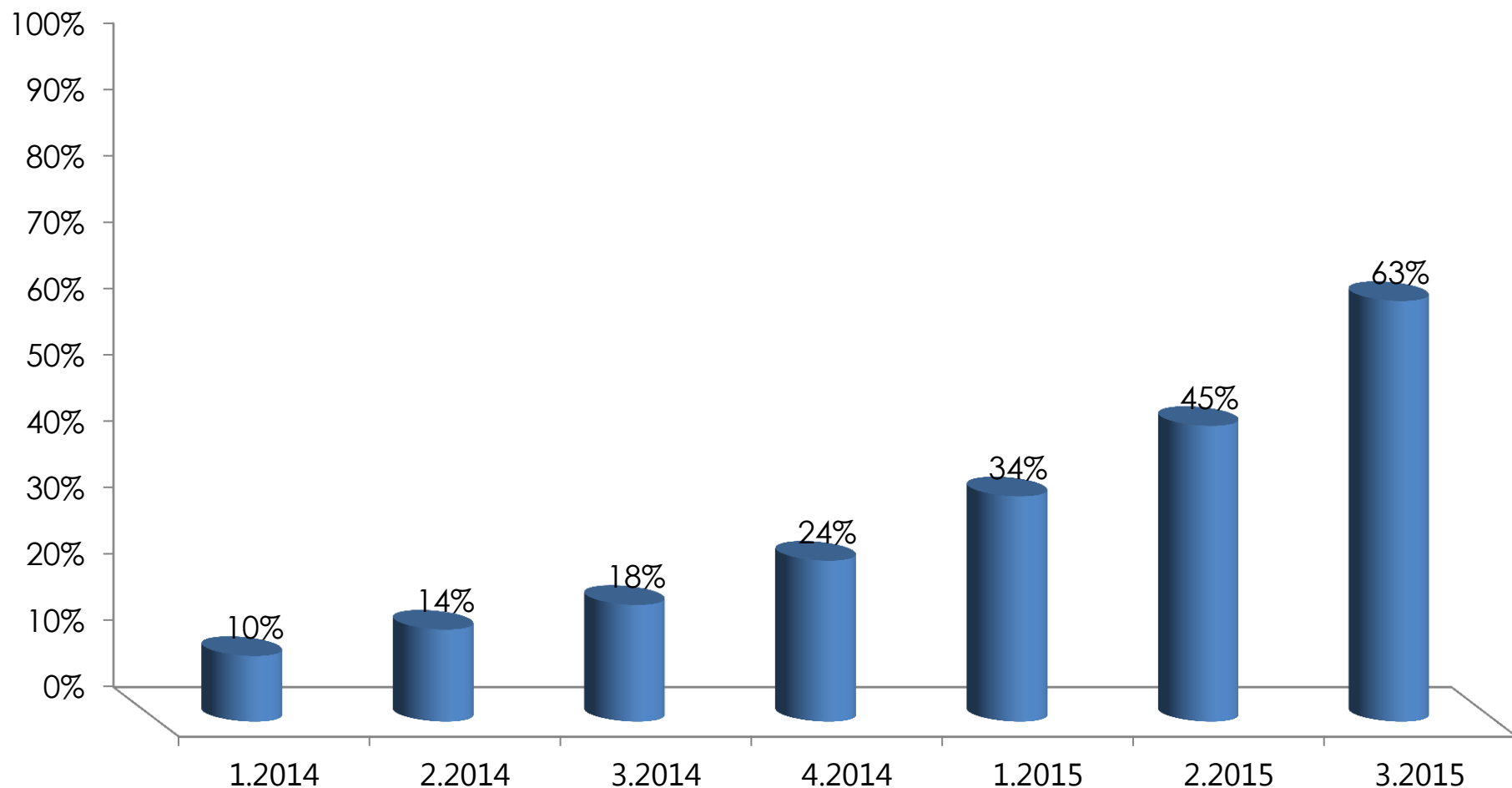
לאומי שנתי



הבטחת רצף טיפול לאחר השחרור

קביעת תור למשוחררים מאשפוז להמשך טיפול בקהילה

מגמות בזמן

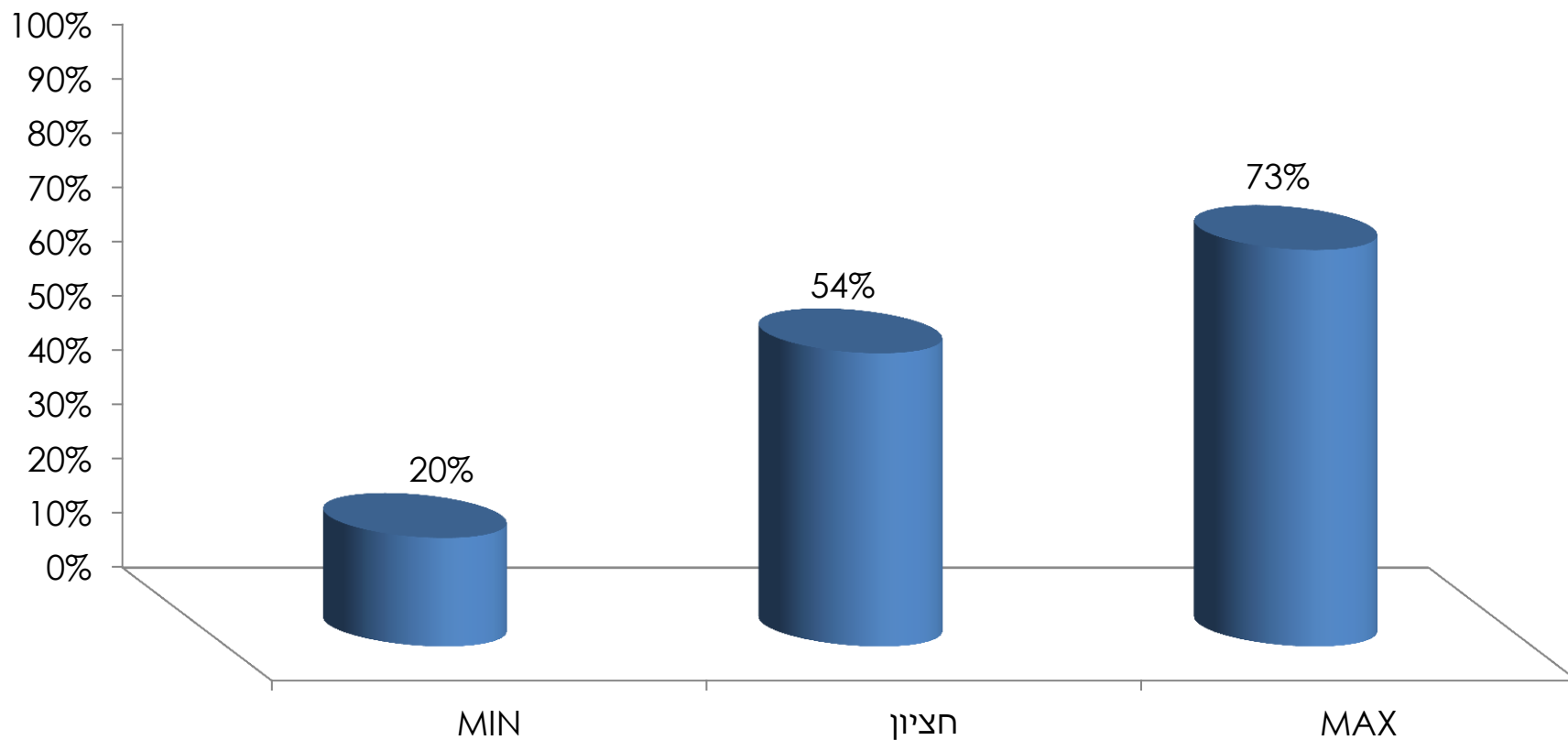


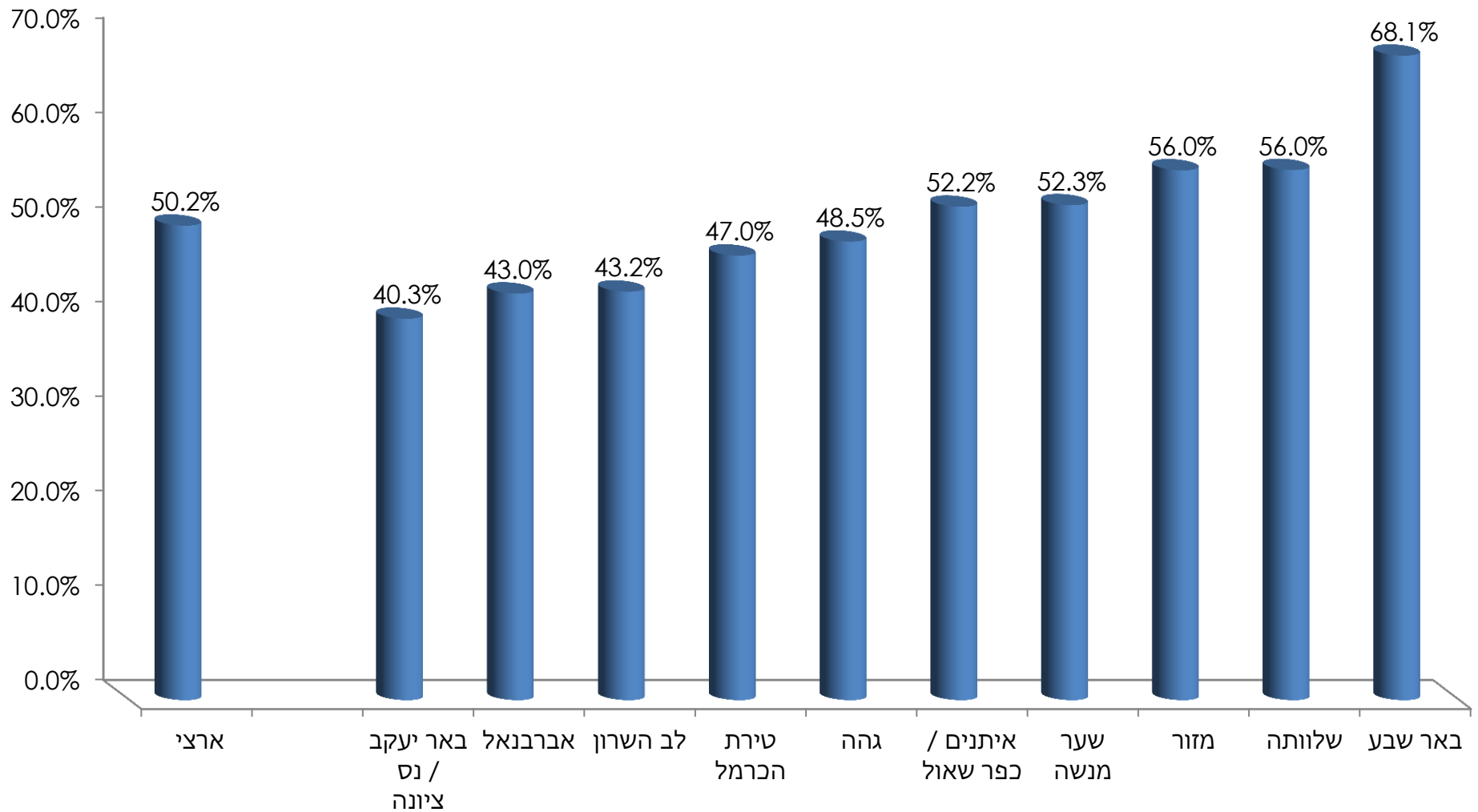
הבטחת רצף טיפול לאחר השחרור

קביעת תור למשוחררים מאשפוז להמשך טיפול בקהילה

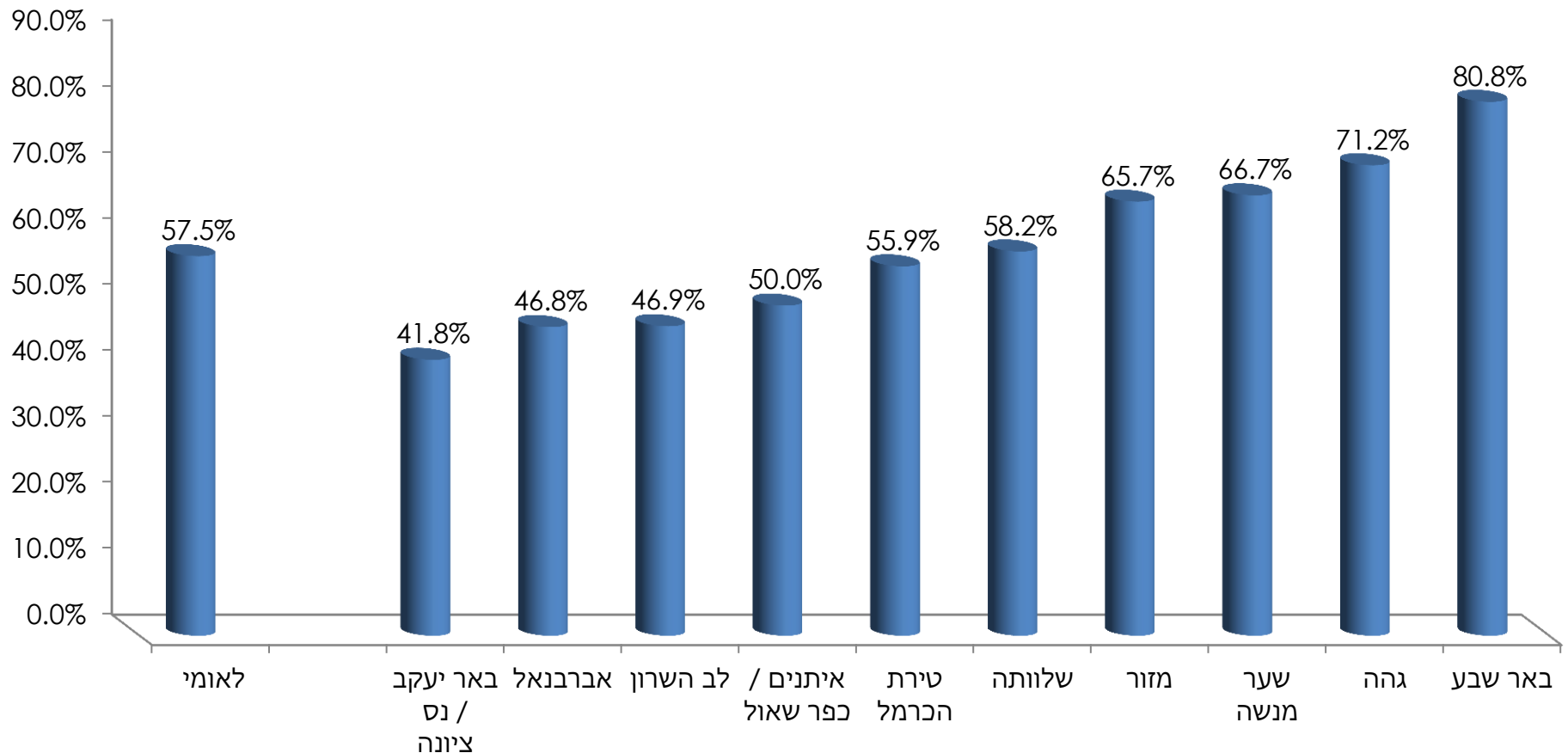
התפלגות בתי חולים

2015



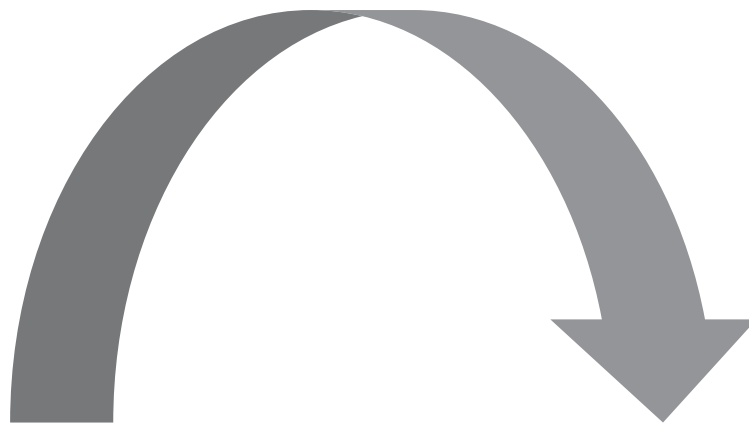


חווית המטופל



האם, לדעתך, תכנית הטיפול ותהליך השיקום שניתן לך מתאימים לצרכים שלך?

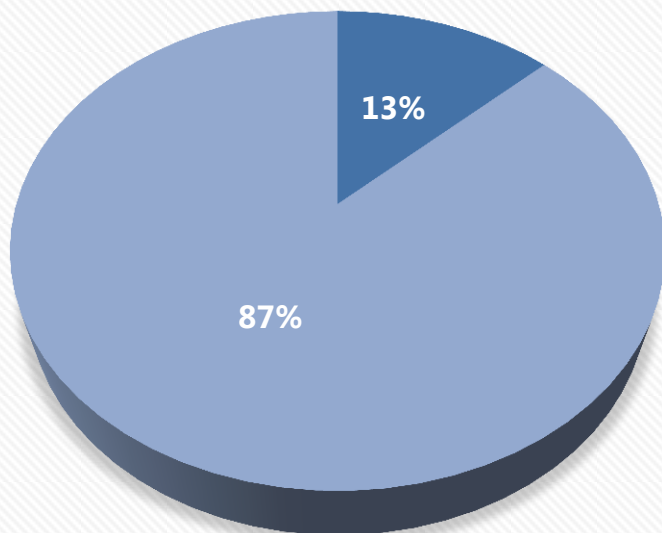
חזרות לאשפוז



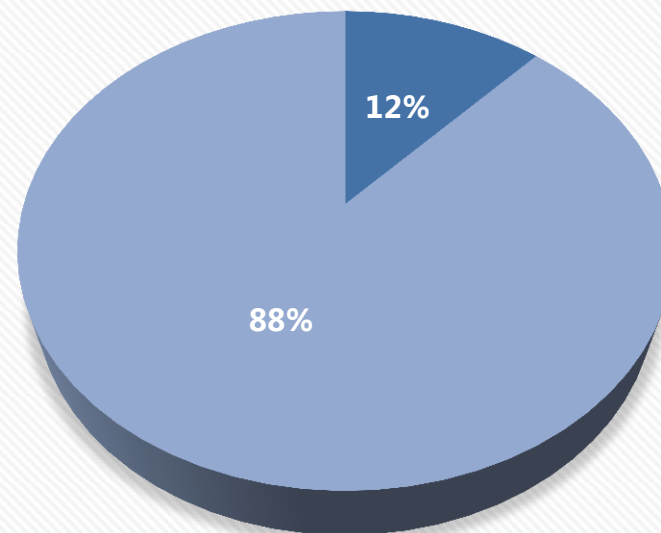
אשפוז חוזר תוך 30 יום מהשחרור

לאומי שנתי

2015

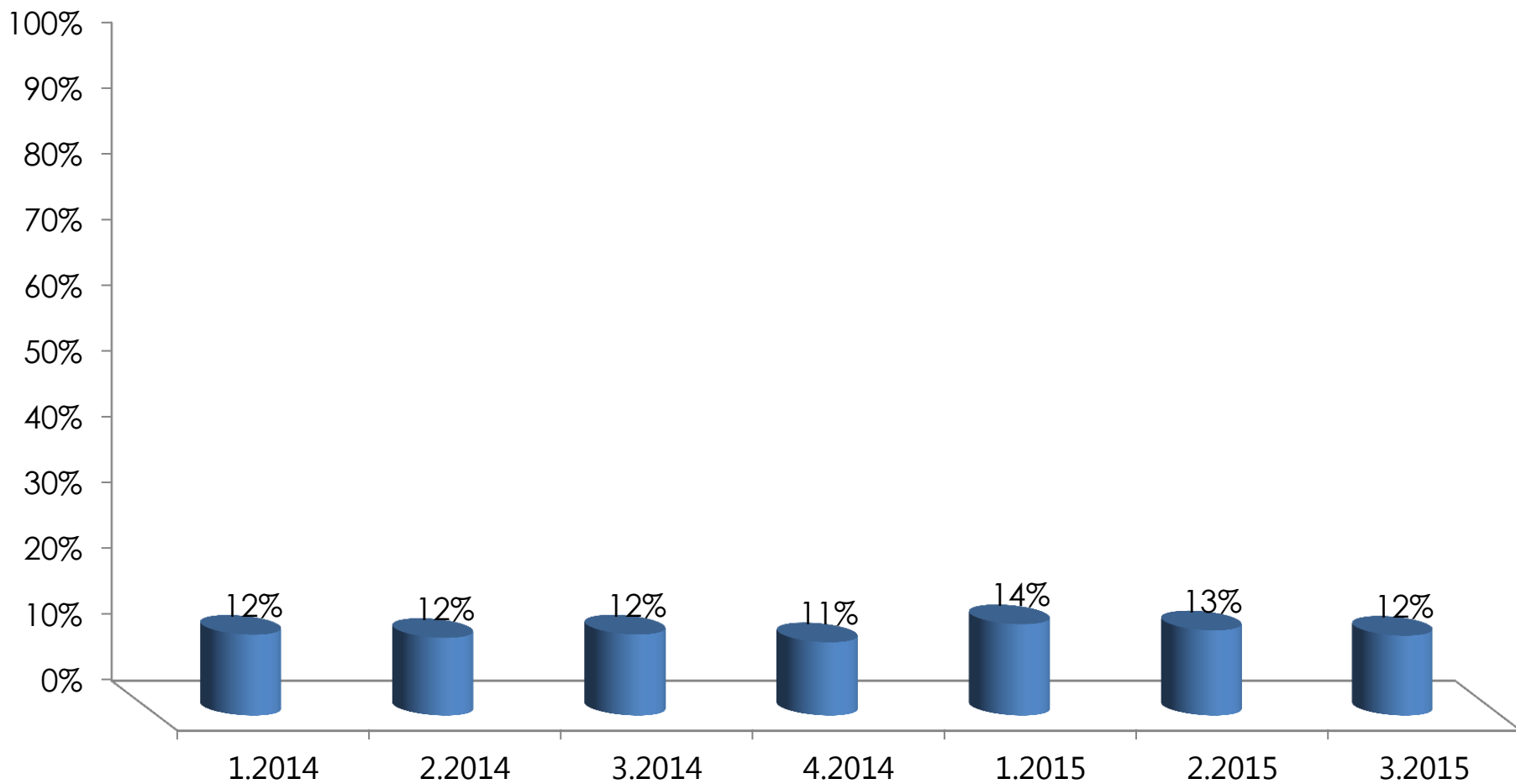


2014



אשפוז חוזר תוך 30 יום מהשחרור

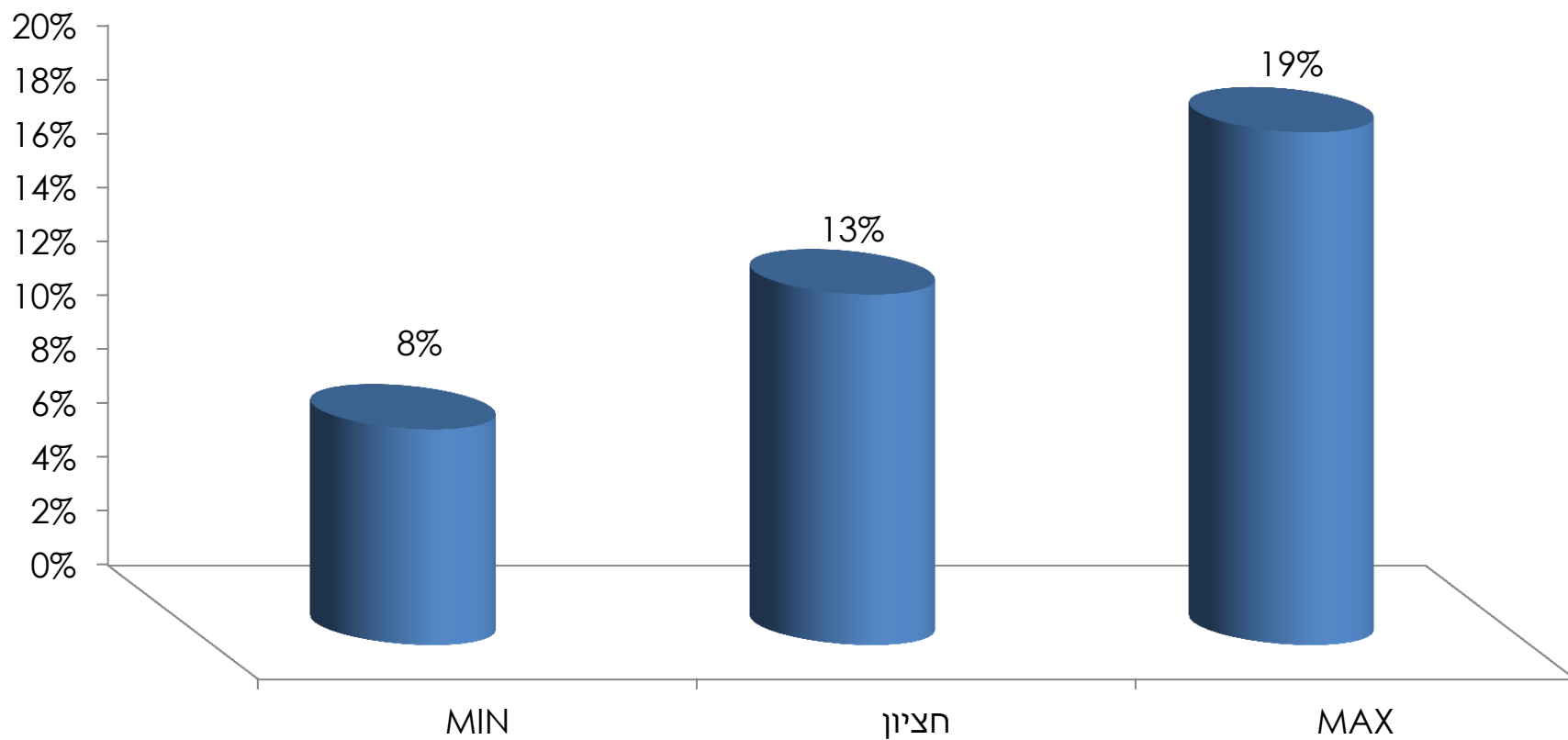
מגמות בזמן

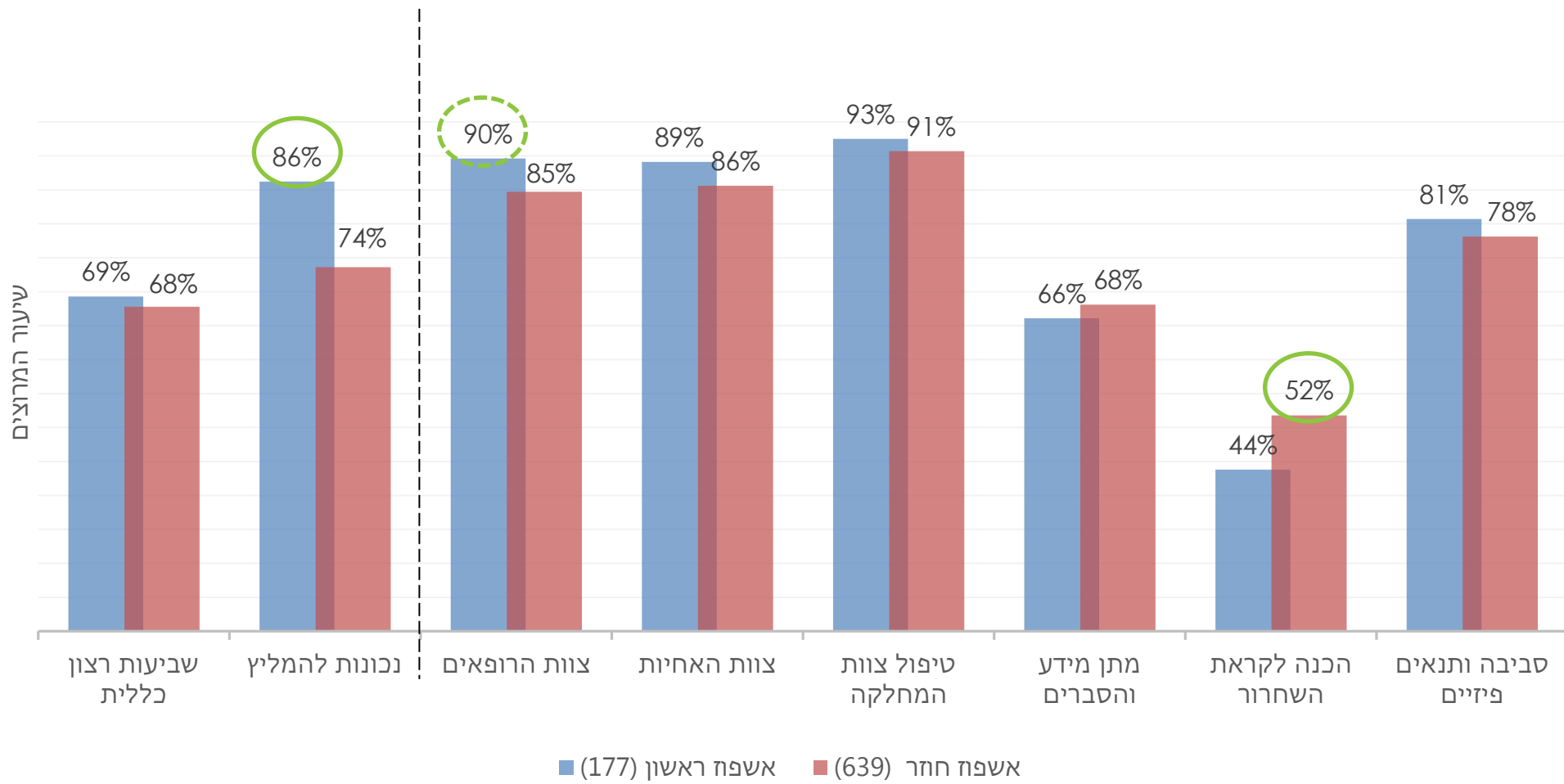


אשפוז חוזר תוך 30 יום מהשחרור

התפלגות בתי חולים

2015



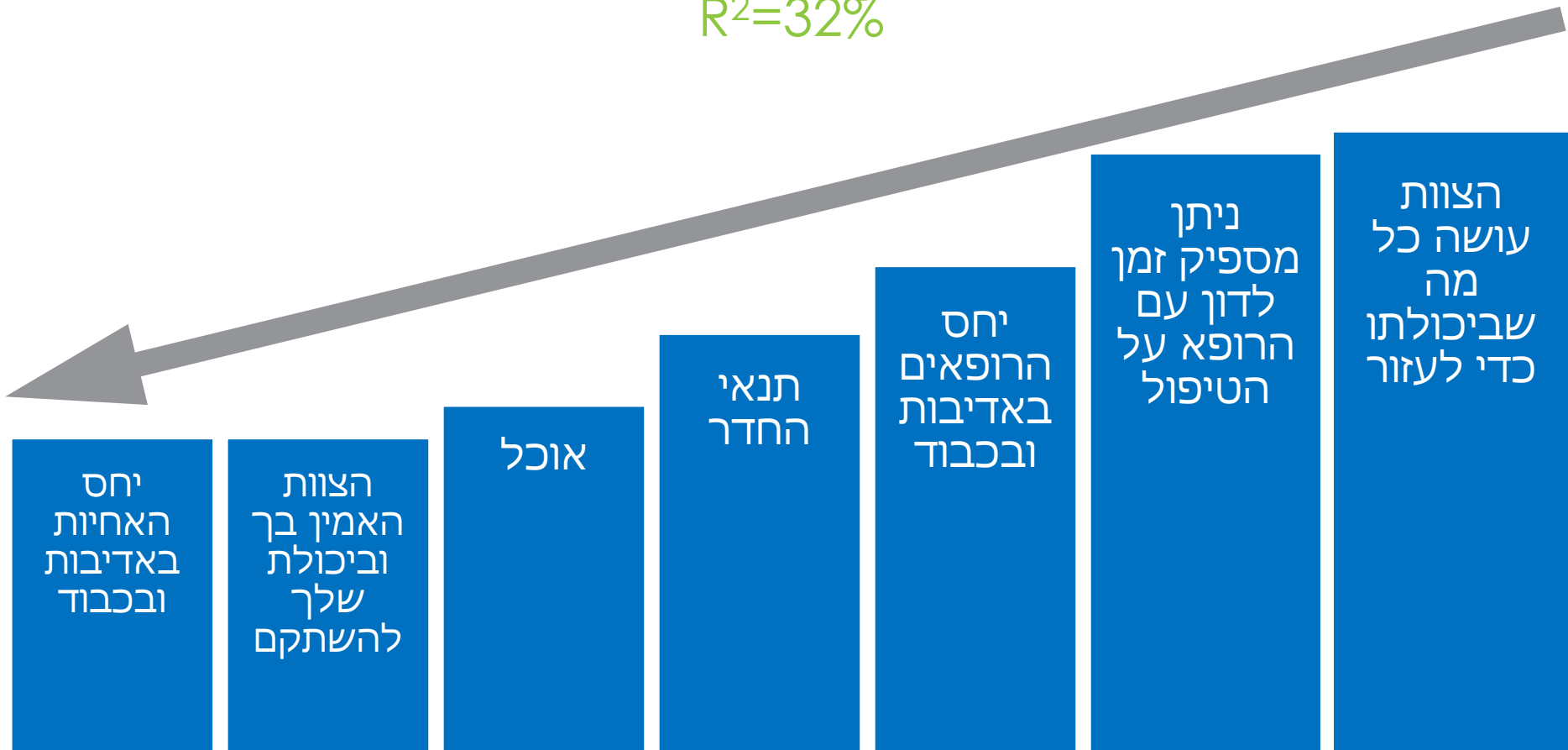


סיכום



נושאים המנבאים את שביעות רצון המטופלים (רגרסיה לינארית בצעדים)

$R^2=32\%$



יישום הרפורמה, בריאות
הנפש במרכז



מדידה משפרת



העצמת מטופלים



ההכנה לשחרור



סנכרון בין כל נותני
השירותים

