

## מדיניות פרטיות ושימוש ב-COOKIE ("עוגיות")

כמשתמש באתר זה חשוב לנו להציג לפניך את מדיניות הפרטיות שלנו. הצהרת פרטיות זו נועדה לאפשר לך לדעת איזה מידע e-Med עשויה לאסוף אודותיך, ולדעת כיצד אנו משתמשים במידע זה. הצהרת פרטיות זו חלה על אתרי אינטרנט הקשורים ל-e-Med, ומידע זה יהיה זמין עבורך מכל דף באתר שבו מופיע הקישור הצהרה זו כאשר תלחץ על "הצהרת פרטיות" בכותרת תחתונה באתר, וכן ביישומים הניידים של האתר. בהצהרת פרטיות זו, אנו מתייחסים אל המידע שאנו אוספים ומסבירים כיצד אנו משתמשים בו.

**o תקציר:** אתר זה עשוי לאסוף מידע אישי שמזהה אותך באופן ישיר או שניתן להשתמש בו בשילוב עם מידע אחר כדי לזהות אותך. דוגמאות למידע אישי שמזהות אותך ישירות כוללות את שמך, פרטי הקשר, כתובת האימייל ומידע אחר בשילוב עם מזהים. אתרי האינטרנט שלנו עשויים גם לאסוף מידע אישי שאינו מזהה ישירות אותך לפי שם או פרטים ליצירת קשר, אך ניתן להשתמש בהם כדי לזהות שמחשב או מכשיר מסוימים נכנסו לאתר שלנו.

באמצעות אתר זה אנו עשויים לאסוף את המידע הבא אודותיך:

- **מידע ליצירת קשר:** מידע זה עשוי לכלול מידע כגון שמך, כתובתך, מספר הטלפון שלך, כתובת הדואר האלקטרוני שלך ומידע דומה אחר ("מידע אישי"). אנו אוספים מידע זה כדי שנוכל לתקשר אתך. ייתכן שתמיד תסרב לספק לנו מידע אישי, אך במקרה זה ייתכן שלא נוכל לספק לך מידע, מוצרים או שירותים מסוימים.
- **מידע נוסף:** אזורים מסוימים באתרים שלנו מאפשרים לך לשתף מידע אישי נוסף איתנו. לדוגמה, תוכל להירשם כמנוי לאחד מרשימות התפוצה או העלונים שלנו. אנו עשויים להשתמש במידע שתספק כדי לשלוח את המידע המבוקש, להגיב על שאלתך, לשפר את אתרי האינטרנט שלנו, לאמת את הקשר שלך איתנו ולנקוט בפעולות אחרות שיידרשו כדי להגיב לבקשתך.
- **תחומי עניין והעדפות:** מידע זה מאפשר לנו להבין טוב יותר כיצד לשרת אותך בצורה הטובה ביותר על סמך העניין שלך בתכנים ובשירותים שלנו. מידע זה עשוי לכלול את ההעדפות שלך לגבי יצירת קשר איתך, פיתוח קשרים עסקיים או מקצועיים, הבנת העדפות התוכן, העדפות שימוש בשירותים ונתונים דמוגרפיים מסוימים. חלק מהמידע שאנו אוספים בהסכמתך וחלק מהמידע שאנו אוספים באופן אוטומטי למטרות העסקיות הלגיטימיות שלנו.
- **שימוש באתר:** אנו משתמשים במידע זה כדי לנהל ולאבטח את אתרי האינטרנט שלנו, מערכות הרשת ונכסים אחרים. מידע זה עשוי לכלול מידע על כתובת ה-IP שלך ("פרוטוקול האינטרנט"), התאריך והשעה של הפעלת האתר על ידך, המיקום הגיאוגרפי וכיצד ניווטת באתר ומידע נוסף שנאסף באמצעות המיניסטים שלנו, קובצי cookie או בדרכים אחרות. מידע זה עשוי לכלול גם מידע שאינו מזהה אותך ישירות, אך מתאים למכשיר שלך. ייתכן שכתובת ה-IP שלך, או קובץ cookie שבו אנו משתמשים, עשויים להכיל מידע שעשוי להיחשב למידע אישי. האופן בו אנו משתמשים בעוגיות ובטכנולוגיות אחרות מתואר בפירוט רב יותר להלן. מידע זה נאסף באופן אוטומטי, למטרות העסקיות הלגיטימיות שלנו.

אנו עשויים גם להשתמש במידע כדי לעמוד בהתחייבויות משפטיות או רגולטוריות, כגון דיווח על אירועים שליליים או כדי לאכוף את זכויותינו; על שימור נתונים לתיעוד, ניהול האתר, מחקר ופיתוח של כלים שהינם אינטרס לגיטימי של e-Med.

בכפוף לחוק, אנו עשויים גם לשפר או למזג מידע אודותיך, כולל מידע אישי, עם מידע אודותיך שהתקבל מצדדים שלישיים למטרות זהות משותפות לעיל. המידע שלך עשוי לשמש גם עבור פרופיל עבור אותן

מטרות משותפות לעיל. תוכל להתנגד לפרופיל באמצעות קבלת החלטות אוטומטיות על ידי יצירת קשר עם המידע בקטע "כיצד ליצור קשר" בהמשך.

## עוגיות וטכנולוגיות דומות

### "משואות" אינטרנט

אתר זה עשוי להשתמש בטכנולוגיה המכונה משואות אינטרנט ("פיקסלים") המאפשר איסוף של מידע על גלישה באתרנו. משואת אינטרנט היא גרפיקה זעירה בדף אינטרנט או בהודעת דואר אלקטרוני שנועדה לעקוב אחר דפים שנצפו או הודעות שנפתחו. מידע אינטרנטי זה נאסף כאשר אתה מבקר באחד מאתרי האינטרנט שלנו על ידי המחשב המארח את האתר שלנו (הנקרא "שרת אינטרנט").

בדפי אינטרנט מסוימים או בהודעות דוא"ל שנשלחו אליך, אנו עשויים להשתמש בטכנולוגיה הנקראת "משואת אינטרנט" (המכונה גם "תג פעולה" או "טכנולוגיית GIF ברורה") (אנו עשויים להשתמש במשואות אינטרנט כדי לקבוע אילו הודעות דואר אלקטרוני שנשלחו מאתנו נפתחו והאם נמסרה הודעה. משואות אינטרנט גם מסייעות בניתוח האפקטיביות של אתרי אינטרנט על ידי מדידת מספר המבקרים באתר או על מספר המבקרים שלחצו על מרכיבי מפתח של אתר).

### עוגיות (cookies)

אתר זה עשוי להשתמש בטכנולוגיה הנקראת "קובץ cookie". קובץ cookie הוא קובץ נתונים קטן שאתר אינטרנט יכול להציב על הכונן הקשיח של המחשב, שבו קבצי הדפדפן שלך באינטרנט נשמרים. עוגיה חוסכת לך את הטרחה של הכנסת מידע מסוים באזורים מסוימים לרישום, מכיוון שניתן להשתמש בקובצי Cookie כדי לאפשר לאתר "לזכור" מידע שהמבקר הזין בעבר. העוגיה גם מסייעת לספק תוכן המשמש מידע ספציפי לך ולעקוב אחר אילו חלקים של האתר מבוקרים ע"י הגולשים. את עוגיות ניתן להציב על המחשב שלך הן על ידינו והן על ידי צד שלישי עם גורם אינטרנטי שיש לנו מערכת יחסים תקשורתית, כגון שירותי ניתוח אינטרנט ושירותי רשת הפרסום. עם רוב דפדפני האינטרנט או תוכנות אחרות, באפשרותך לשנות את הגדרות הדפדפן שלך כדי למחוק קובצי Cookie מהכונן הקשיח במחשב, לחסום את כל קובצי ה-Cookie או לקבל אזהרה לפני אחסון קובץ Cookie. עיין בהוראות הדפדפן לקבלת מידע נוסף על פונקציות אלה. אם אתה דוחה קבצי Cookie, הפונקציונליות של האתר עשויה להיות מוגבלת, וייתכן שלא תוכל לנצל את התכונות הרבות של האתר.

### אל תעקוב

ישנן דרכים שונות שבהן תוכל למנוע מעקב אחר הפעילות המקוונת שלך. אחת מהן באמצעות הגדרה בדפדפן שלך של העדפה המתריעה על אתרים שבהם אתה מבקר, שאינך רוצה שהם יאספו מידע מסוים אודותיך. פעולה זו נקראת אות אל-נתיב ("DNT"). לידיעתך, בשלב זה אתרי האינטרנט והמשאבים מבוססי האינטרנט שלנו אינם מגיבים לאותות אלה מדפדפני אינטרנט. בשלב זה, אין תקן מקובל אוניברסלי עבור מה החברה צריכה לעשות כאשר אות DNT מזוהה.

### סיבות לשיתוף המידע שלך

אנו עשויים לשתף את המידע האישי שלך עם אתרים וכלים המספקים לנו שירותים לצורך ביצוע פעילויות כגון שליחת הודעות דוא"ל, ניהול נתונים, אירוח המאגרים שלנו, מתן שירותי עיבוד נתונים, מתן שירות לקוחות, וע"י כך אנו עשויים לשפר או להוסיף נתונים אודותיך מגופים אחרים אלה. גופים אלה מנועים לעשות שימוש בנתונים לכל צורך אחר, למעט אספקת השירותים, או לצורך שיתוף הפעולה הקיים בינינו (לדוגמה, חלק ממוצרינו מפותחים ומשווקים באמצעות הסכמים משותפים עם חברות אחרות).

אנו נשתף מידע אישי כדי להגיב על צווי זימון או על בקשות מידע חוקיות אחרות של רשויות ממשלתיות, לרבות כדי לעמוד בדרישות הביטחון הלאומי או בדרישות איכפת החוק, לספק אבטחה לאינטרנט, או לפי

הצורך. בנסיבות נדירות במיוחד שבהן מדובר בביטחון לאומי, מדינתי או בחברה, אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשתף את מאגר הנתונים המלא של המבקרים והלקוחות שלנו עם רשויות ממשלתיות מתאימות.

כמו כן, אנו עשויים למסור את המידע האישי שלך לצד שלישי בקשר עם מכירה, הקצאה או העברה אחרת של העסק של אתר שאליו מתייחס המידע, ובמקרה כזה נחייב כל קונה כזה להסכים לטפל במידע אישי ב- בהתאם להצהרת פרטיות זו.

### **גוגל אנליטיקס (Google Analytics)**

Google Analytics עשוי לשמש אותנו כדי לעזור לשפר את האתר שלנו ולעזור לנו להבין אילו חלקים של האתר נמצאים בשימוש ובאיזה היקף. לצורך כך נעשה שימוש בכלים טכניים, כגון קובצי cookie של צד ראשון וקוד JavaScript, כדי לאסוף מידע על אורחים. שירות Google Analytics עוקב אחר מבקרים באתר כשהפעלת JavaScript Google Analytics מאפשרת מעקב באופן אנונימי אחר האופן שבו אורחים מקיימים אינטראקציה עם אתר אינטרנט, כולל המיקום שממנו הם הגיעו ומה הם עשו באתר.

Google Analytics אוסף את המידע המפורט למעלה ממשתמשים.

מידע זה משמש לניהול האתר ועדכוננו, ומאפשר גם לבחון אם המבקרים באתר תואמים את הדמוגרפיה הצפויה של האתר וקובעים כיצד קהלים מרכזיים מנווטים בו.

קובצי cookie של צד ראשון (כגון קובץ cookie של Google Analytics) וקובצי Cookie של צד שלישי (כגון קובץ ה-cookie של DoubleClick) ישמשו כדי לדווח על הופעות המודעה במהלך גלישה באתר, השימושים/צפיות האחרים של גולשים בשירותי המודעות, ועל האינטראקציות עם הופעות אלו של מודעות ושירותי מודעות הקשורים לביקורים באתר זה.

### **א. ביטול הסכמה:**

Google analytics מציע תנאי לביטול הסכמה למבקרים באתר שאינם מעוניינים לאסוף את הנתונים שלהם. תוכל לקבל מידע נוסף על אפשרות זו כאן <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> :

### **השימוש של Google בנתונים:**

Google והחברות הבנות שבבעלותה המלאה עשויות לשמור ולהשתמש, בכפוף לתנאים של מדיניות הפרטיות שלה (הנמצאת בכתובת <http://www.google.com/privacy.html> או בכתובת אתר אחרת ש-Google עשויה לספק מעת לעת) מידע שנאסף בשימוש שלך בגילויים ומידע של Google Analytics.

### **plugins לרשת חברתית**

אתרי האינטרנט שלנו עשויים להשתמש ב- Plugins של רשת חברתית כדי לאפשר לך לשתף מידע בקלות עם אחרים. כאשר אתה מבקר באתרי האינטרנט שלנו, הפעלה של תוסף מדיה חברתית הקיים באתר האינטרנט שלנו עשויה לשים עוגיה על המחשב שלך, המאפשרת למפעיל הרשת החברתית לזהות אנשים באתר האינטרנט שלהם אשר ביקרו בעבר באתרים שלנו. אם נכנסת בעבר לאתר הרשת החברתית בעת הגלישה באתר האינטרנט שלנו, תוספים של רשת חברתית עשויים לאפשר לאתר הרשת החברתית לקבל מידע הניתן לזיהוי ישירות אודותיך, המראה כי ביקרת באתר שלנו. תוסף הרשת החברתית עשוי לאסוף מידע זה עבור מבקרים שנכנסו לרשתות חברתיות, במידה שהם פועלים באופן ספציפי עם הפלאגין באתר שלנו.

plugins לרשת חברתית גם מאפשר לאתר הרשת חברתית לשתף מידע על הפעילות שלך באתר האינטרנט שלנו עם משתמשים אחרים של אתר האינטרנט של הרשת החברתית. e-Med אינה שולטת בשום תוכן מהתוספים של רשת חברתית. לקבלת מידע נוסף אודות יישומי פלאגין חברתיים מאתרי מדיה חברתית, עליך לעיין בהצהרות הפרטיות והנתונים של שיתוף האתרים.

## כמה זמן אנחנו שומרים את המידע שלך

המידע שלך יישמר למשך פרק זמן הדרוש להגשמת מטרות עסקיות לגיטימיות וחוקיות בהתאם למדיניות השמירה של הרשומות שלנו והחוקים והתקנות החלים.

## מידע על ילדים

אתר זה אינו מיועד לאנשים מתחת לגיל 18.

## איך אנחנו דואגים לאבטח את המידע שלך

אנו מספקים אמצעי אבטחה פיזיים, אלקטרוניים ופרוצדורליים סבירים להגנה על מידע אישי הנאסף באמצעות אתר זה. לדוגמה, אנו מגבילים את הגישה למידע זה לעובדים מורשים, לספקי שירות ולקבלנים הזקוקים לגישה כדי לבצע את הפעולות המתוארות בהודעה זו. למרות שאנו שואפים לספק אבטחה סבירה למידע שאנו מעבדים ומתחזקים, אף מערכת אבטחה לא יכולה למנוע את כל הפרות האבטחה הפוטנציאליות.

## הזכויות והבחירות שלך

יש לך את הזכות לבקש מאיתנו מידע על אופן השימוש במידע האישי שלך ועם מי מידע זה משותף. כמו כן יש לך את הזכות לבקש ולקבל עותק של המידע האישי שיש לנו אודותיך, לבקש את תיקונו או לבקש את מחיקתו.

כמו כן, יש לך את הזכות להעביר את המידע שלך לישות או לאדם אחר בתבנית הניתנת לקריאה במכונה, בנסיבות מוגבלות.

עשויות להיות מגבלות על היכולת שלנו לעמוד בבקשתך.

## איך ליצור איתנו קשר

תוכל ליצור כל אחת מהבקשות הנ"ל על ידי יצירת קשר עמנו בכתובת:

קצין פרטיות נתונים שם וכתובת [webmaster@e-med.co.il](mailto:webmaster@e-med.co.il)

טלפון 09-7658233

כמו כן, תוכל ליצור איתנו קשר אם יש לך שאלות על הצהרת פרטיות זו.

## כיצד להגיש תלונה

אם ברצונך להעלות תלונה על האופן שבו טיפלנו במידע האישי שלך, תוכל לפנות אל אחראי אבטחת הנתונים שלנו בדואר [webmaster@e-med.co.il](mailto:webmaster@e-med.co.il) אשר יחקור את הנושא.

אם אינך מרוצה מהתגובה שלנו או סבור שאנו מעבדים את המידע האישי שלך לא בהתאם לחוק, תוכל לרשום תלונה לרשות להגנת נתונים.

## קישורים לאתרי צד שלישי

לנוחות המבקרים שלנו, אתר זה עשוי להכיל קישורים לאתרים אחרים בבעלות ובניהול של צדדים שלישיים, שלדעתנו עשויים להציע מידע שימושי. המדיניות והנהלים המתוארים כאן אינם חלים על אתרים אלה. איננו אחראים לאיסוף או לשימוש במידע אישי באתרי צד שלישי כלשהם. לפיכך, אנו מתנעים מכל אחריות בגין שימוש של צד שלישי במידע אישי המתקבל באמצעות אתר האינטרנט של צד שלישי. אנו מציעים ליצור קשר עם אתרים אלה ישירות למידע על הפרטיות, האבטחה, איסוף הנתונים ומדיניות ההפצה שלהם.

## **שינויים בפרקטיקות הפרטיות שלנו**

אנו עשויים לעדכן את הצהרת הפרטיות מעת לעת. כאשר אנו מעדכנים אותנו, לנוחיותך, אנו נעשה את ההצהרה המעודכנת בדף זה. אנו נטפל תמיד במידע האישי שלך בהתאם להצהרת הפרטיות שבתוקף בעת איסוף המידע. אנו לא נעשה שימוש שונה באופן מהותי או גילוי חדש של המידע האישי שלך לישות אחרת המשתמשת במידע האישי שלך למטרות משלה, אלא אם כן נודיע לך ונתן לך הזדמנות להתנגד.

עדכון אחרון: 31/7/18